



# محمود فضلي عبد الحميد

رقم الهاتف: 0570727994

البريد الإلكتروني: mahmoudfadl874@gmail.com

مكان الإقامة: حي الروضة، الرياض، المملكة العربية السعودية

## نبذة عني

متخصص في بيع وتأجير السيارات بخبرة واسعة في إدارة العمليات والمبيعات على برامج داينامك، رينت كار، وبسام. أسعى للانضمام إلى فريق احترافي حيث يمكنني تطوير مهاراتي وتعزيز نجاح المؤسسة من خلال خبرتي في المبيعات والإدارة وخدمة العملاء.

## المعلومات الشخصية

- تاريخ الميلاد: 3 فبراير 1990
- الجنسية: مصري
- الحالة الاجتماعية: أعزب
- موقف التجنيد: إعفاء

## الخبرات التعليمية

1. بكالوريوس زراعة - جامعة الزقازيق، مصر - سنة التخرج: 2017
2. الشهادات: شهادة الأيزو

## الخبرات المهنية

### متخصص في بيع وتأجير السيارات - (2017 - 2024) العمل في مجال بيع وتأجير السيارات لمدة 7 سنوات.

- إدارة عمليات المبيعات والتأجير باستخدام برامج داينامك، رينت كار، وبسام.
- تقديم أفضل الحلول للعملاء بناءً على احتياجاتهم ومتطلباتهم.
- التفاوض مع العملاء وضمان رضاهم عن الخدمة المقدمة.
- إعداد التقارير الدورية عن الأداء والمبيعات وتحليل البيانات لاتخاذ القرارات المناسبة.
- متابعة المخزون وضمان توافر السيارات المناسبة للتأجير والبيع.
- تنفيذ استراتيجيات تسويقية لزيادة المبيعات وتحقيق الأهداف.

## اللغات

- اللغة العربية: اللغة الام
- اللغة الانجليزية: جيد

## المهارات الشخصية

- العمل تحت ضغط
- تحمل المسؤولية
- حل المشكلات
- ادارة الوقت
- الابداع
- العمل الجماعي

## مهارات الحاسب الالى

- إتقان برامج مايكروسوفت وورد، إكسيل، وبرامج الكاشير
- استخدام برامج إدارة تأجير السيارات داينامك، رينت كار، وبسام

## المهارات الفنية

- مهارات التفاوض والإقناع
- إدارة عمليات البيع والتأجير
- إعداد التقارير وتحليل البيانات
- إدارة عمليات تأجير السيارات
- تنظيم وتنسيق حجوزات العملاء
- إعداد التقارير وتحليل البيانات
- متابعة وصيانة أسطول السيارات