



حمدان رفعت محمد محمد جوهر

7923 شارع البركة – حي الفلاح
الرياض – المملكة العربية السعودية

جوال : 0540550409

البريد الالكتروني : Hamdy.goher1978@hotmail.com

الهدف

البحث عن مركز وظيفي جيد في منظمة ذات سمعة طيبة حيث يمكنني أن أبذل قصارى جهدي للوصول لافضل المراكز واعلى المستويات من خلال تطوير مهاراتي الشخصية ورفع قدراتي العملية والارتقاء بالمنظمة لاقصى درجات التميز وتحقيق أهدافها .

المؤهلات العلمية

- بكالوريوس تجارة , شعبة محاسبة , جامعة عين شمس , سنة التخرج 2000
- شهادة تخصص التسويق على مواقع التواصل الاجتماعي : المعتمدة من جامعة نورث ويستيرن الأمريكية (مفهوم التسويق الاجتماعي نوفمبر 2017 – أهمية الاستماع الاجتماعي ديسمبر 2017 – استراتيجيات الارتباط والتعزيز التسويقية , يناير 2018)
- شهادة جوجل الاحترافية لتحليل البيانات (المستوى السابع) 2024 المعتمدة والمقدمة من شركة جوجل

المهارات العامة

مهارات التعامل مع الحاسب الالى :

- جيد جدا فى التعامل مع برامج Winows , Word, Excel , Powerpion, Outlook
- جيد جدا فى التعامل مع شبكة الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي .

مهارات اللغة :

- اللغة الام : اللغة العربية
- اللغة الانجليزية : جيد جدا قراءة وكتابة .

الخبرات العملية

- برنامج اكتساب مهارات العمل الأساسية برعاية جمعية جيل المستقبل سنة 2004

تم التدريب على :

- تطوير قدرات اللغة الانجليزية ومهارات الحاسب الالى
- تحسين القدرة على مهارة عرض المشروعات .
- اكتساب مهارات العمل الأساسية بما في ذلك : (المبيعات – التسويق – المحاسبة – كتابة التقارير .)

من يونيو 2018 – يناير 2024 (متخصص تسويق)
شركة MMO-TECH للتجارة والتوريدات - بالرياض

- متابعة وتحليل المبيعات لاكتشاف الأنماط والاتجاهات لتحسين وزيادة المبيعات .
- تحليل أداء موظفي المبيعات للوصول إلى أعلى مستوى من أداء الموظفين .
- فتح أسواق جديدة وجلب عملاء جدد .
- متابعة العملاء الحاليين والتواصل معهم باستمرار لتلبية حاجاتهم
- تنظيف البيانات والتأكد من اتساقها لضمان نجاح عملية تحليل البيانات .

من اكتوبر 2012 – يوليو 2016 (شركة منيب أوتو لتجارة السيارات)
مساعد مدير معرض

- الإشراف على عملية مبيعات السيارات .
- الإشراف على عملية مابعد البيع .
- كتابة تقارير المبيعات الشهرية .
- الإشراف على فريق المبيعات بالفرع .
- تقييم أداء موظفين المبيعات .
- العمل على الوصول الى التارجت الشهري للفرع .

من يوليو 2005 - اكتوبر 2012 (شركة راديوشاك الأمريكية لتجارة
الالكترونيات)
بوظيفة مدير فرع

- الانتهاء من الدورة التدريبية في (مهارات البيع – خدمة العملاء – التدريب على المنتجات – عرض المنتجات)
- التعامل مع احتياجات العملاء .
- مسؤول عن الايداع بالبنوك .
- كتابة التقارير الى الادارة الرئيسية .
- الاشراف على عملية المبيعات .

- الاشراف على تدريب الموظفين وحل مشاكلهم

من يوليو 2002 – مايو 2005 (دايو موتورز مصر)
متخصص مبيعات

- العمل على بيع السيارات .
- الإشراف على عملية مابعد البيع .
- كتابة التقارير الشهرية للمعرض .
- عمل قاعدة بيانات للعملاء والحرص على التواصل معهم باستمرار .

من يوليو 1998 – يوليو 2002 (شركة التوفيقية للأنشاء والتعمير)
موظف مبيعات

- العمل على بيع الوحدات السكنية .
- الاشراف على عملية مابعد البيع .
- كتابة التقارير الشهرية الخاصة بالمبيعات .

الاهتمامات والهوايات

القراءة – كرة القدم – السفر – سماع الموسيقى

البيانات الشخصية

تاريخ الميلاد : 1978/12/17

الحالة الاجتماعية : متزوج .

الموقف من التجنيد : لم يصبه الدور



**Northwestern
University**

01/21/2018

**Hamdy Refaat Mohamed
Mohamed Goher**

has successfully completed

Engagement & Nurture Marketing Strategies

an online non-credit course authorized by Northwestern University and offered
through Coursera

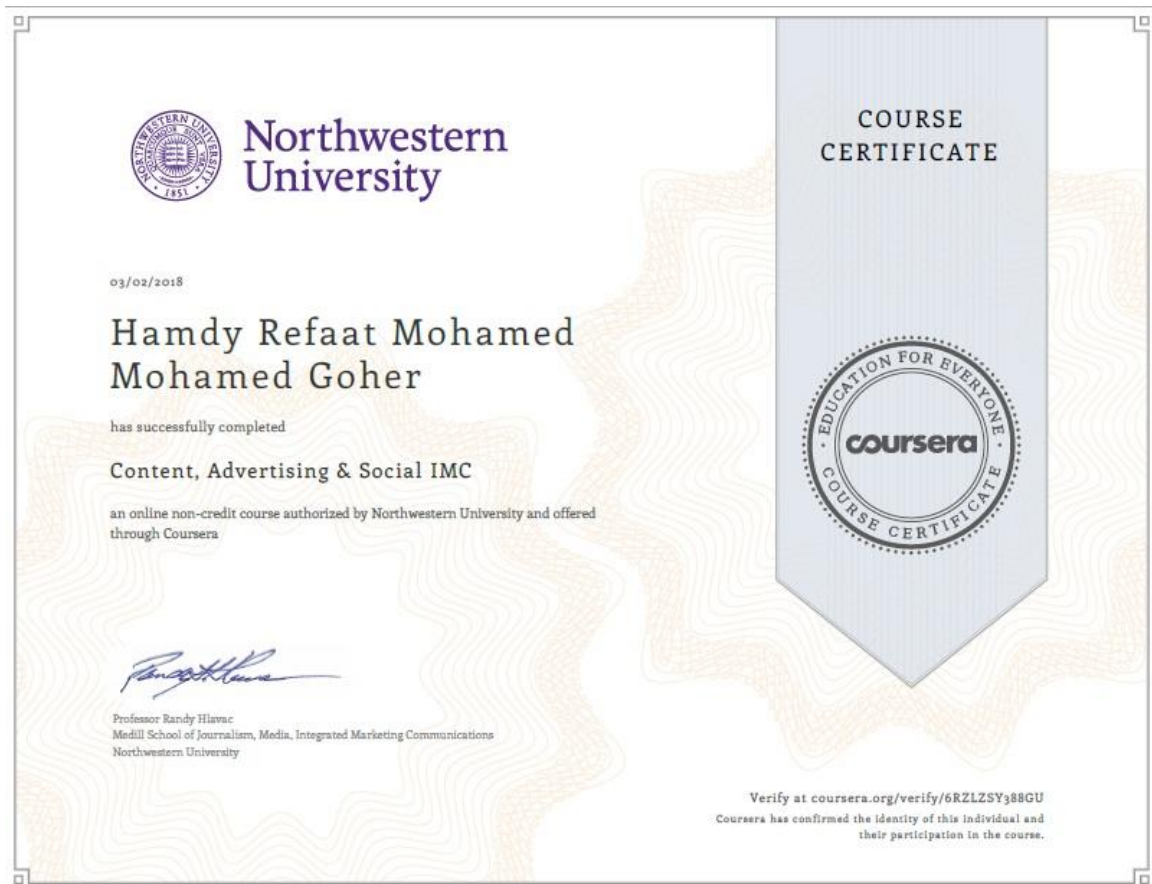
A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Professor Randy Hlavac.

Professor Randy Hlavac
Medill School of Journalism, Media, Integrated Marketing Communications
Northwestern University

**COURSE
CERTIFICATE**



Verify at coursera.org/verify/P6C4GUP8zHzZ
Coursera has confirmed the identity of this individual and
their participation in the course.



The link of the Certificate :

<https://www.coursera.org/account/accomplishments/verify/6RZLZSY388GU>



The link of the Certificate :

<https://www.coursera.org/account/accomplishments/specialization/U5HRXWVKVCQ>



May 8, 2024

HAMDY REFAAT MOHAMED
MOHAMED GOHER

has successfully completed

Data Analysis with R Programming

an online non-credit course authorized by Google and offered through Coursera

Amanda Brophy
Global Director of Google Career Certificates

COURSE
CERTIFICATE



Verify at:

<https://coursera.org/verify/RDCSF34KRBR>

Coursera has confirmed the identity of this individual and their participation in the course.

