

عبدالملك عبدالله العنقرى

الهدف الوظيفي

هدفى الوظيفي هو تطوير مسار مهنى مستدام ومثمر يعكس مهاراتى الاستراتيجية في التخطيط والتنظيم، أسعى إلى الاستفادة من خبرتى في خدمة العملاء وإدارة الفعاليات لتحقيق التميز في مجالات إدارة الأموال وتأجير العقارات. أمل في تكامل مهاراتى في مراقبة الجودة والموافقات الطبية لتحسين العمليات وتعزيز التفاعل الإيجابى مع العملاء. يهمنى الانضمام إلى فريق محترف حيث يمكننى توظيف قدراتى الإدارية والتخطيمية لتحقيق أهداف الشركة وتعزيز تجربة العملاء.

+966562171331



abdelmalek199230@gmail.com



الرياض | المملكة العربية السعودية



الخبرات العملية

مسؤول خدمة العملاء | شركة الحياة العقارية | 01/11/2022 - الوقت الحالى.

إصدار التراخيص للمعارض.

استقبال الاستفسارات من الزوار حول المركز والمعارض وتقديم المشورة لهم.

استقبال الشكاوى بفعالية ومساهمة في حلها بشكل فوري.

تلقي المفقودات بعناية والحفاظ عليها بشكل دقيق.

متلقى طلبات التدبير المنزلى | فندق روتانا - سنترال الواحة | 01/01/2022 - 31/05/2022.

تلقي وتسجيل طلبات الخدمات المنزلى.

توفير احتياجات الضيوف وضمان راحتهم.

إدارة المخزون وتأمين اللوازم الازمة.

التعامل مع شكاوى الضيوف وضمان حلها بفعالية.

التعاون مع فرق العمل الأخرى لضمان تجربة الضيوف السلسة.

توجيه وتدريب العمال في قسم التدبير المنزلى.

موظف تنفيذى خدمة العملاء - مبيعات | شركة أكسا للتأمين التعاونى | 17/03/2019 - 16/03/2020.

تقديم خدمة عملاء عالية الجودة لتلبية احتياجات واستفسارات العملاء.

تنفيذ عمليات المبيعات بفعالية وتحقيق أهداف المبيعات المحددة.

متابعة معاملات العملاء وحل المشكلات بشكل فوري وفعال.

تحديث وإدارة قاعدة بيانات العملاء بدقة واستمرارية.

إعداد تقارير دورية حول أداء خدمة العملاء والمبيعات للإدارة.

الالتزام بمعايير الجودة وسياسات الشركة في جميع الأنشطة.

الدورات التدريبية

دورة العلاقات العامة والمراسم (البروتوكول) | وزارة السياحة | 08/06/2021

دورة المنظم والمرشد السياحي في اثراء تجربة الزائر | وزارة السياحة | 16/07/2021

دورة الضيافة السعودية | وزارة السياحة | 14/07/2021

دورة الوقاية من العدوى ومكافحتها في إدارة المنشآت والمرافق | وزارة السياحة | 26/10/2020

دورة مقدمة في سلامة الغذاء | وزارة السياحة | 18/10/2020

دورة مكافحة غسل الأموال | دروب | 27/06/2020

دورة في اللغة الانجليزية Calcc - California College of Communication- | 25/03/2016 - 19/05/2017

التعليم

درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية |

كلية العلوم الاجتماعية | جامعة الإمام محمد بن

سعود الإسلامية | 2015.

المهارات العملية

• إدارة العلاقات مع العملاء

• التفاعل الفعال في بيئة خدمة العملاء

• التفكير التحليلي واتخاذ القرارات

• إدارة الوقت وتنظيم المهام

• مهارات التواصل الفعال

• العمل تحت الضغط

• التفاعل الإيجابي مع الفرق

• مهارات البحث وجمع المعلومات

• الفهم الجيد للعقارات وسوق الإيجار

• إدارة الأموال والمحاسبة الأساسية

• التنظيم والتخطيط للفعاليات والمشاريع

• متابعة الجودة وتحسين العمليات

• الفهم الأساسي لعمليات التأمين والموافقات

• مهارات إدارة المكاتب والأعمال الإدارية.

اللغات

• اللغة العربية.

• اللغة الإنجليزية.