

التفاصيل الشخصية

رخصة القيادة
خصوصي
الجنسية
سوري

المهارات

اللباقة وحسن الحديث مع العملاء.

مهارات التواصل والقدرة على بناء العلاقات مع مختلف العملاء.

حس المسؤولية

سرعة البديهة ومعرفة أفضل الطرق لإقناع العميل بالمنتج أو الخدمة التي تقدمها الشركة.

التواصل الفعال

العمل الجماعي

اللغات

العربية
الإنجليزية

المؤهلات الدراسية

دبلوم اتصالات وشبكات الحاسوب
جامعة الملك سعود، الرياض

الخبرة العملية

يوليو 2010 - أبريل 2011

خدمة عملاء
مؤسسة موطن الشبكات، الرياض
تقديم المساعدة والدعم للعملاء قبل وأثناء وبعد شراء منتج أو خدمة من المؤسسة. وضمان رضا العملاء ومعالجة احتياجاتهم واهتماماتهم.

مايو 2011 - أغسطس 2014

مندوب مبيعات
معرض نايف سويم العواجي للسيارات، الرياض
التسويق وتقديم خدمات البيع والاشراف على تنظيم السيارات بالمعرض.

أغسطس 2014 - مايو 2015

خدمة عملاء
شركة زين للاتصالات، الرياض
استقبال العملاء وتقديم شرح مفصل للعروض والآفاق و توفير احتياجات العملاء و معالجة استفسارات العملاء في الوقت المناسب و بناء علاقات مع العملاء لضمان ولاء العملاء.

يونيو 2015 - يونيو 2018

مندوب مبيعات
شركة اقتصاد الاندلس لتقنية المعلومات، الرياض
تقديم المساعدة والدعم للعملاء قبل وأثناء وبعد شراء منتج أو خدمة من الشركة. و ضمان رضا العملاء ومعالجة احتياجاتهم واهتماماتهم .

يونيو 2018 - الوقت الحاضر

مؤسسة دال الخير
مشرف مبيعات، الرياض
إدارة حسابات العملاء التجارية والمهنية وحسابات الشركات. تجاوزت أهداف المبيعات بأكثر من 15٪ كل ربع سنة. السعي للاستفادة من مهارات التفاوض القوية والمعرفة الواسعة بالمنتجات.

الدورات التدريبية

دورة برماج مايكروسفت

دورة (S&R)50 ccna