

## السيرة الذاتية

### المعلومات الشخصية

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| عبدالله ياسين احمد الحراري | الاسم :             |
| 0564653103                 | رقم الجوال :        |
| Abode.harazi@hotmail.com   | البريد الإلكتروني : |
| 25 سنة                     | العمر :             |

### الملخص الشخصي

أخصائي خدمة عملاء واداري مبيعات ذو خبرة واسعة في مجال تأجير السيارات وخدمات العملاء. يتمتع بمهارات متميزة في إدارة العلاقات مع العملاء، تحقيق رضاه، والعمل ضمن فرق متعددة التخصصات. كما يمتلك خبرة في التعامل مع المبيعات وإدارة تسليم السيارات باحترافية عالية.

### الخبرات العملية

- شركة حسين الحبابي لتأجير السيارات
- خدمة عملاء نوفمبر - 2018 - يناير 2019
- شركة المفتاح لتأجير السيارات
- ممثل خدمة عملاء أغسطس - 2019 - يونيو 2020
- شركة باجة للمواد الغذائية.
- خدمة عملاء سبتمبر - 2020 - نوفمبر 2021
- شركة حلويات سعد الدين
- خدمة عملاء ديسمبر - 2021 - أغسطس 2023
- شركة الجميع للسيارات:
- إداري تسليم سيارات / قسم المبيعات فبراير - 2024 حتى الآن

### التعليم

الثانوية العامة: بمعدل 91%

دبلوم عام في المبيعات: قيد الدراسة - جامعة الملك عبدالعزيز

### المهارات

- المهارات الإدارية
- تحمل ضغوطات العمل
- اتخاذ القرارات
- العمل ضمن فريق
- إدارة الوقت
- الاتصال والتواصل

### الدورات التدريبية

- دورة في التعامل مع المواقف الصعبة
- دورة في خدمة العملاء التعامل باحترافية
- دورة في مبادئ العمل في خدمة العملاء
- دورة - GM شركة Deliver the Vehicle
- دورة - GM شركة Prepare for the Customer

### المهارات التقنية

- إجاده تامة لاستخدام الحاسوب الآلي
- إجاده استخدام برمجيات Microsoft Office
- إجاده استخدام نظام "إصدار التفاويض"