

السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية

الاسم :	عبدالله ياسين احمد الحرازي
رقم الجوال :	0564653103
البريد الالكتروني :	Abode.harazi@hotmail.com
العمر :	25 سنة

الملخص الشخصي

أخصائي خدمة عملاء وإداري مبيعات ذو خبرة واسعة في مجال تأجير السيارات وخدمات العملاء. يتمتع بمهارات متميزة في إدارة العلاقات مع العملاء، تحقيق رضاهم، والعمل ضمن فرق متعددة التخصصات. كما يمتلك خبرة في التعامل مع المبيعات وإدارة تسليم السيارات باحترافية عالية.

الخبرات العملية

- شركة حسين الحبابي لتأجير السيارات
- خدمة عملاء نوفمبر - 2018 يناير 2019
- شركة المفتاح لتأجير السيارات
- ممثل خدمة عملاء أغسطس - 2019 يوليو 2020
- شركة باجة للمواد الغذائية:
- خدمة عملاء سبتمبر - 2020 نوفمبر 2021
- شركة حلويات سعد الدين
- خدمة عملاء ديسمبر - 2021 أغسطس 2023
- شركة الجميح للسيارات:
- إداري تسليم سيارات / قسم المبيعات فبراير - 2024 حتى الآن

التعليم

الثانوية العامة :بمعدل 91%

دبلوم عام في المبيعات: قيد الدراسة -جامعة الملك عبدالعزيز

المهارات

- المهارات الإدارية
- تحمل ضغوطات العمل
- اتخاذ القرارات
- العمل ضمن فريق
- إدارة الوقت
- الاتصال والتواصل

الدورات التدريبية

- دورة في التعامل مع المواقف الصعبة
- دورة في خدمة العملاء التعامل باحترافية
- دورة في مبادئ العمل في خدمة العملاء
- دورة - Deliver the Vehicle شركة GM
- دورة - Prepare for the Customer شركة GM

المهارات التقنية

- إجادة تامة لاستخدام الحاسب الآلي
- إجادة استخدام برامج Microsoft Office
- إجادة استخدام نظام تم "إصدار التفاوض"