

# أُساميَة مُحَمَّد السُّلْطَان

مَكَّةُ الْمُكَرَّمَةُ - حِيُ النَّزَهَةِ



+966 552607769



Osama.alsultan55@gmail.com



## الخبرات العملية

### أخصائي تطوير أعمال - سكرتير تنفيذي

مؤسسة الابتكار الملهم / مكة المكرمة | ٢٠٢٤ حتى الان  
إعداد خطط العمل للمؤسسة.

- المشرف على المنتصات الحكومية للمؤسسة
- المشاركة في وضع السياسات للمؤسسة.
- القيام بمهام إدارة مكتب رئيس مجلس الإدارة.

### مبيعات وخدمة عملاء

شركة السرتي للعطور | ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤

- التواصل مع العملاء
- عرض المنتجات الجديدة للبيع على العملاء الحاليين
- متابعة شكاوى العملاء والعمل على حلها.
- تنسيق الأعمال مع فريق العمل.
- جمع (بيانات) لعملاء جدد.

### مسؤول مشتريات

شركة فطيرة زمان | ٢٠٢٣ - ٢٠٢٢

- تحديد احتياجات الشركة من المواد الازمة
- التواصل مع الموردين المعتمدين بالشركة
- فحص عروض الأسعار من الموردين

### مندوب مبيعات

مؤسسة يلق للتجارة | ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

- مشرف تحصيل بالمنطقة الشمالية والجنوبية بمكة المكرمة
- مساعد مسؤول مشتريات
- إشراف على استلام البضائع من الموردين وإدخالها بإدارة المخزون

### مندوب مشتريات

مؤسسة شروق الفن للدعائية والإعلان | ٢٠١٩ - ٢٠٢١

- تحديد احتياجات المؤسسة من المواد الازمة
- التواصل مع الموردين المعتمدين بالمؤسسة
- التواصل مع العملاء لتحديد رغباتهم بال تصاميم والمواد الإعلانية

## المعلومات الشخصية

تاريخ الميلاد: 25-9-2001

الجنسية: يمني

الحالة الاجتماعية: أعزب

التعليم: ثانوية عامة

## اللغات

اللغة الأم **العربية**

جيدة **الإنجليزية**

## المهارات التقنية

- إجاده استخدام الحاسب الآلي
- وبرامج مايكروسوفت أوفيس.
- سرعة الطباعة على الحاسب الآلي.

## المهارات الشخصية

- ال التواصل الفعال
- الابداع
- التنظيم
- القيادة
- العمل الجماعي

## **ممثل مبيعات**

شركة شجرة العطور | ٢٠١٧ - ٢٠١٦

- تحديد العملاء وحصرهم
- التواصل مع العملاء وعرض منتجات الشركة
- استلام البضاعة من مسؤول المخزن والإشراف على عرضها بالمعرض

## **ممثل مبيعات**

مؤسسة حذاء الحجاز | ٢٠١٥ - ٢٠١٤

- مشرف على تنسيق رفوف البضاعة
- مسؤول عن جرد المخزن
- مشرف على عملية البيع بالمعرض

## **أعمال أخرى**

العمل بمواسم الحج ١٤٤٣-١٤٤٤-١٤٤٥

- مشرف موقع بشركة اثراء الخير لحجاج افريقيا غير العربية ١٤٤٥هـ
- مشرف على سيارات الاسعاف بالبعثة الطبية الباكستانية ١٤٤٤هـ
- مشرف عمال بفندق بريع بخش ١٤٤٣هـ

العمل بموسم رمضان ١٤٤٣-١٤٤٤-١٤٤٥

- مسؤول مراقبه حرمه المركبات بسرمهه بين العرسان سهل البري ١٤٤٣هـ
- مسؤول خدمة عملاء بشركة المسافر المميز ١٤٤٤
- مسؤول خدمة عملاء بشركة اسفار الإيمان ١٤٤٥هـ

مسؤول المشتريات والدعم اللوجستي بمؤسسة أنامل الحديثة التجارية بحفل اطلاق هوية عسير ٢٠٢٤

- مسؤول التسكين للعمالة بمدينة أبها
- مسؤول حجز الطيران للعمالة بمدينة أبها
- مسؤول نقل المعدات بين مدینتي جدة وأبها
- مسؤول التغذية والإعاشة للعمالة بمدينة أبها

مسؤول الدعم والمساندة بمؤسسة شروق الفن بافتتاح موسم الرياض و ونتر لاند ٢٠٢٣

- الدعم والمساندة بالأعمال الكهربائية
- الدعم والمساندة والإشراف على العمال
- الإشراف على توريد المواد الازمة لتجهيز العمل
- الإشراف على تنفيذ الأعمال

## الدورات والبرامج التعليمية

### الدورات

ادارة المخزون	خدمة العملاء والعلامة التجارية	مقدمة في التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
التواصل الفعال مع العملاء	مهارات التواصل في العمل.	طرق التواصل في بيئة العمل
البيع الاحترافي	ادارة البيع بالتجزئة	ادارة الضغوط في العمل
		البيع عبر الانترنت