

# أسامة محمد السلطان

مكة المكرمة - حي النزهة



+966 552607769



Osama.alsultan55@gmail.com



## الخبرات العملية

### أخصائي تطوير أعمال - سكرتير تنفيذي

- مؤسسة الابتكار الملهم / مكة المكرمة | ٢٠٢٤ حتى الآن
- إعداد خطط العمل للمؤسسة.
- المشرف على المنصات الحكومية للمؤسسة
- المشاركة في وضع السياسات للمؤسسة.
- القيام بمهام إدارة مكتب رئيس مجلس الإدارة.

### مبيعات وخدمة عملاء

شركة السرتي للعبور | ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤

- التواصل مع العملاء
- عرض المنتجات الجديدة للبيع على العملاء الحاليين
- متابعة شكاوى العملاء والعمل على حلها.
- تنسيق الأعمال مع فريق العمل.
- جمع (بيانات) لعملاء جدد.

### مسؤول مشتريات

شركة فطيرة زمان | ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

- تحديد احتياجات الشركة من المواد اللازمة
- التواصل مع الموردين المعتمدين بالشركة
- فحص عروض الأسعار من الموردين

### مندوب مبيعات

مؤسسة يلق للتجارة | ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

- مشرف تحصيل بالمنطقة الشمالية والجنوبية بمكة المكرمة
- مساعد مسؤول مشتريات
- الإشراف على استلام البضائع من الموردين وإدخالها بإدارة المخزون

### مندوب مشتريات

مؤسسة شروق الفن للدعاية والإعلان | ٢٠١٩ - ٢٠٢١

- تحديد احتياجات المؤسسة من المواد اللازمة
- التواصل مع الموردين المعتمدين بالمؤسسة
- التواصل مع العملاء لتحديد رغباتهم بالتصاميم والمواد الإعلانية

## المعلومات الشخصية

تاريخ الميلاد: 25-9-2001

الجنسية: يمني

الحالة الاجتماعية: أعزب

التعليم: ثانوية عامة

## اللغات

العربية اللغة الأم

الإنجليزية جيدة

## المهارات التقنية

- إجادة استخدام الحاسب الآلي
- وبرامج مايكروسوفت أوفيس.
- سرعة الطباعة على الحاسب الآلي.

## المهارات الشخصية

- التواصل الفعال
- الإبداع
- التنظيم
- القيادة
- العمل الجماعي

## ممثل مبيعات

شركة شجرة العطور | ٢٠١٦ - ٢٠١٧

- تحديد العملاء وحصرهم
- التواصل مع العملاء وعرض منتجات الشركة
- استلام البضاعة من مسؤول المخزن والإشراف على عرضها بالمعرض

## ممثل مبيعات

مؤسسة حذاء الحجاز | ٢٠١٤ - ٢٠١٥

- مشرف على تنسيق رفوف البضاعة
- مسؤول عن جرد المخزن
- مشرف على عملية البيع بالمعرض

## أعمال أخرى

العمل بمواسم الحج ١٤٤٥-١٤٤٤-١٤٤٣

- مشرف موقع بشركة اثراء الخير لحجاج افريقيا غير العربية ١٤٤٥هـ
- مشرف على سيارات الاسعاف بالبعثة الطبية الباكستانية ١٤٤٤هـ
- مشرف عمال بفندق بريج بخش ١٤٤٣هـ

العمل بموسم رمضان ١٤٤٥-١٤٤٤-١٤٤٣

- مسؤول مرافقة حركة المركبات بسرخه بيان الفرسان للعمل البري ١٤٤٣هـ
- مسؤول خدمة عملاء بشركة المسافرين المميز ١٤٤٤
- مسؤول خدمة عملاء بشركة اسفار الايمان ١٤٤٥هـ

مسؤول المشتريات والدعم اللوجستي بمؤسسة أنامل الحديثة التجارية بحفل اطلاق هوية عسير ٢٠٢٤

- مسؤول التسكين للعماله بمدينة أبها
- مسؤول حجز الطيران للعماله بمدينة أبها
- مسؤول نقل المعدات بين مدينتي جدة وأبها
- مسؤول التغذية والإعاشة للعماله بمدينة أبها

مسؤول الدعم والمساندة بمؤسسة شروق الفن بافتتاح موسم الرياض و ونتر لاند ٢٠٢١

- الدعم والمساندة بالأعمال الكهربائية
- الدعم والمساندة والإشراف على العمال
- الإشراف على توريد المواد اللازمة لتجهيز العمل
- الإشراف على تنفيذ الأعمال

# الدورات والبرامج التعليمية

## الدورات

إدارة المخزون	خدمة العملاء والعلامة التجارية	مقدمة في التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
التواصل الفعال مع العملاء	مهارات التواصل في العمل.	طرق التواصل في بيئة العمل
البيع الاحترافي	إدارة البيع بالتجزئة	إدارة الضغوط في العمل
		البيع عبر الإنترنت