

عبد اللطيف عبد الحميد مرغلاني

+966509311479

Marghalani.21@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/عبداللطيف-مرغلاني-380888241>

الشهادة التعليمية:

بكالوريوس نظم المعلومات الإدارية من جامعة الطائف بتقدير جيد جدا (2022/06 – 2018/09)

الخبرات العملية:

- **حارس أمن:**
تقديم خدمات الحماية والأمن في مواقع العمل المختلفة، وضمان سلامة الموظفين ومرتادي الموقع.
(2023/10 – حتى الآن)
- **مشرف عمليات بريدية:**
إدارة العمليات البريدية وتسليم الطلبات بكفاءة. وضمان الالتزام بالمعايير اللوجستية وتقديم الدعم لفريق العمليات.
(2023/10 – 2023/08)
- **متدرب أخصائي تنظيم إداري:**
المشاركة في تنظيم العمل الإداري داخل مواقع الهيئة، والمساهمة في تطوير خطط العمل وتحسين كفاءة العمليات الإدارية. (2023/09 – 2023/03)
- **عمل حر: سائق توصيل:**
توصيل الطلبات للعملاء بفاعلية وضمان وصولها في الوقت المحدد، والتعامل مع العملاء وتلبية احتياجاتهم اللوجستية. (2023/02 – 2021/01)
- **محاسب زبائن:**
تقديم خدمات المحاسبة وإدارة المعاملات المالية مع العملاء، ومعالجة الفواتير وتسجيل العمليات اليومية. (2022/06 – 2022/04)

التطوع:

- **مرشد ميداني** بساحات المسجد النبوي بموسم حج 1445 هـ:
إرشاد الزوار والإجابة عن استفساراتهم ومساعدتهم على استخدام تطبيقات ومواقع جميع ما يتعلق بالحج والعمرة والزيارة، وتعريفهم بالمسجد ومرفقاته وخدماته والجهود المقدمة إليهم.
- **إدارة حشود النقل** الترددي بالمسجد النبوي بموسمي رمضان 1445-1444 هـ:
تنظيم الركاب ومسارات الدخول والخروج والإجابة على استفساراتهم ومساعدة كبار السن وذوي الهمم على الركوب وتوزيع سقيا الماء.
- **إدارة حشود ميقات ذو الحليفة** بموسم حج 1444 هـ:
تنظيم عملية دخول الحجاج والزوار إلى المسجد وتوجيههم إلى المصليات غير الممثلة وعدم السماح بالصلاة والجلوس في الممرات، وتنظيم حركة مرور الحافلات والمركبات، والإشراف على جميع ما يخدم الزائر من المصليات ودورات المياه وسقيا الماء والمساعدة في تحسين الخدمات المقدمة إليهم، والإجابة عن استفساراتهم، وبلاغ الجهات المختصة في حال حدوث حالة صحية أو أمنية وغيرها.

الدورات والبرامج:

- مسؤول الحماية الوطني NPO من الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)
- إدارة السلامة والصحة المهنية OSHA.
- برنامج ترحاب التدريبي المقدم من وزارة الحج والعمرة.
- برنامج مرشد التدريبي المقدم من وزارة الحج والعمرة.

المهارات:

- الانضباط والمرونة
- التواصل الفعال والاحترافية
- كتابة التقارير في العمل الميداني
- إيجاد الحلول

اللغات:

- العربية (اللغة الأم).
- الإنجليزية.