



## حسام محمود محمد الكحولت

— مستشار مبيعات وتمويل —

[LinkedIn](#) | 0566697066 - 0555970106 | [hosam.m.m.k@gmail.com](mailto:hosam.m.m.k@gmail.com) | القصيم

### ملخص مهني

مستشار مبيعات وتمويل عقاري بخبرة تتجاوز 9 سنوات في المبيعات والخدمات البنكية، متخصص في تطوير العلاقات مع العملاء وتقديم حلول مالية مبتكرة. حققت نتائج ملموسة مثل تجاوز الأهداف البيعية بنسبة 110% ورفع رضا العملاء بنسبة 15%. أسعى لتوظيف خبرتي في بيئة محفزة تسعى للريادة والتطوير المستمر.

### الخبرة:

2020 – حتى الان  
القصيم

مستشار تمويل عقاري  
البنك الأهلي السعودي

- قدمت استشارات تمويل عقاري مخصصة لأكثر من (150) عميل سنويًا، مع تحقيق أكثر من 110% من هدف المبيعات السنوي بين عامي 2020 و2022.
- أرشدت العملاء خلال كافة مراحل عملية التمويل، مع ضمان دقة المستندات بنسبة 95%， وتقليل وقت المعالجة بنسبة 20%.
- حصلت على تقييم أداء سنوي بمتوسط 94٪ على مدار أربع سنوات متتالية.
- تعاونت مع أقسام العمليات والمخاطر لتسريع الموافقات، مما أدى إلى رفع مستوى رضا العملاء بنسبة 15%.
- تمكن من استخدام الأنظمة البنكية المتقدمة مثل سبيول(Sibul)، ونظام LOS ، ونظام الحسابات NBL في معالجة الطلبات وإدارة الحسابات بكفاءة عالية.
- تابعت التحديات التنظيمية والمصرفية لضمان تقديم استشارات مالية متوافقة مع الأنظمة، وداعمة لاتخاذ قرارات منخفضة المخاطر.

2019 – 2017  
القصيم

مدير مبيعات أفراد وشركات  
شركة الوعان للتجارة

- أشرت على إدارة 3 معارض مبيعات في منطقة القصيم وحائل ، وتوليت قيادة فريق مكون من 12 موظف مبيعات مع تحقيق التزام بنسبة 95٪ من الأهداف البيعية الشهرية.
- طورت علاقات استراتيجية مع 10+ شركات وعارضات تجارية مما ساعد على توسيع قاعدة العملاء وزيادة الحصة السوقية في المنطقة.
- حالت تقارير البيع الشهرية لتحديد الاتجاهات وتحسين الخطط التسويقية، مما أسفر عن زيادة الأداء البيعي بنسبة 15٪.
- نسقت بشكل فعال مع الإدارة العامة لتطبيق السياسات البيعية وتحديث العروض والمنتجات وفق تطورات السوق.
- قمت بتطوير أدوات تحفيزية داخل الفريق ساعدت على تحقيق نمو سنوي في المبيعات بنسبة 18٪ خلال عامي 2017 و 2018.

2017 - 2014  
القصيم

مستشار مبيعات أفراد وشركات  
شركة الوعان للتجارة

- عملت كمستشار مبيعات يخدم قطاعي الأفراد والشركات، في مجال السيارات، مع تقديم حلول تمويلية ملائمة لكل فئة.
- ساهمت في تحقيق نمو ملحوظ في المبيعات على مدار خمس سنوات، مع توسيع قاعدة العملاء وفتح أسواق جديدة في المنطقة.
- حصلت على جائزة "أفضل موظف مبيعات" لثلاث سنوات متتالية تقديرًا للأداء المتميز وتجاوز الأهداف البيعية.
- أدربت علاقات استراتيجية مع أكثر من (15) شركة محلية مما أسهم في رفع المبيعات بنسبة 630%.
- نفذت حملات تسويق فعالة استهدفت شرائح مختلفة من العملاء، مما ساهم في رفع نسبة المبيعات وتحقيق أهداف الشركة السنوية.

2014 - 2009  
الرياض

أخصائي مبيعات  
مؤسسة المفصل للتجارة – أجهزة ومستلزمات طبية

### الشهادات المهنية والدورات التدريبية:

- مستشار ائتماني
- الأساليب المصرفية
- الأمان السيبراني
- تطوير مبيعات التمويل العقاري
- مفهوم الجودة
- الأكاديمية المالية | الرياض
- الأكاديمية المالية | الرياض
- مركز التميز لأمن المعلومات
- مركز التفاعل الإيجابي
- مركز الجودة والإبتكار | الرياض

### المهارات الفنية

- إعداد وتقديم عروض البيع بطريقة احترافية
- إغلاق الصفقات وتحقيق الأهداف البيعية
- مهارات تفاوض فعالة مع الأفراد والشركات
- فهم دورة المبيعات من البداية حتى الإغلاق
- تحليل احتياجات العملاء وتقديم حلول مناسبة
- شرح مزايا المنتجات والخدمات بشكل واضح وجذاب
- استخدام أنظمة إدارة علاقات العملاء(CRM)
- استخدام برامج العروض التقديمية مثل PowerPoint
- إتقان أنظمة التمويل مثل: سبيول، NBL، LOS
- إعداد تقارير المبيعات وتحليل الأداء الشهري والسنوي
- استخدام برنامج Excel في إعداد الجداول والتحليلات البيانية
- إدارة حسابات العملاء الرئيسية وبناء علاقات استراتيجية
- التعامل مع اعترافات العملاء وحل المشكلات بفعالية
- فهم خيارات التمويل البنكي والعقاري وتقديمه للعملاء
- متابعة إجراءات البنوك والشركات التمويلية حتى الإغلاق

### المهارات الناعمة

- التواصل الفعال
- تحليل المشكلات واتخاذ القرار
- العمل الجماعي
- العمل تحت الضغط
- مهارات الإقناع والتفاوض
- الفهم العميق للمنتجات والخدمات
- تطوير الذات
- سرعة الإنجاز
- الالتزام الإيجابي وأخلاقيات العمل

### الجوائز والتقدير

- حاصل على جائزة "أفضل مستشار تمويل عقاري "من البنك الأهلي السعودي لعام 2021، نظير الأداء الاستثنائي وتجاوز أهداف المبيعات في أول سنة تعامل.
- حاصل على جائزة "أفضل موظف مبيعات "من شركة الوعان للتجارة، لثلاث سنوات متتالية، نتيجة الأداء المتميز وتحقيق معدلات نمو عالية في المبيعات.

### اللغات

عربي اللغة الأم | إنجليزي : إجاده مهنية