

# احمد جمعة محمود عبدالوهاب



## المهارات

- الإلمام بتطبيقات الحاسوب
- الالتزام بالمواعيد والمسؤولية
- روح المبادرة
- مهارات العمل الجماعي
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- معرفة برنامج Excel + word
- المرونة والتكيف
- المهارات التحليلية
- مهارات القيادة
- العناية بالعملاء
- مهارات البيع
- التحليل واتخاذ القرارات
- القدرة على حل المشاكل

## الخبرات

سبتمبر 2009 - حاضر

استشاري صيانة، شركة الحاج حسين علي رضا وشركاه المحدودة، أبها،  
خميس مشيط

- استقبال العملاء وتعاونه وفتح كروت السيارات للأصلاح وإنشاء الفواتير
- واقفال كروت الاصلاح للسيارات
- تقديم خدمة عالية الجودة للعملاء.
- تنسيق فرق العمل.
- اتباع الأنظمة والإلتزام في العمل.
- تقديم الدعم في المهام الإدارية، مثل الرد على رسائل البريد الإلكتروني
- والمكالمات وإدارة الوثائق.
- تنفيذ العمليات والإجراءات.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحلها.
- تقديم خدمة العملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني.
- تنفيذ سياسات وإجراءات الشركة.
- شاب شغوف بمهنته وأمتلك مهارات تنظيمية ممتازة وقدرة على العمل
- الجماعي وتوجه واضح نحو تحقيق الأهداف وكذلك لدى القدرة على
- التكيف مع جميع أنواع بيئات العمل المختلفة. وأرغب في التطور المهني
- في شركة ذات آفاق مستقبلية.
- أداء مهام المبيعات.
- العمل ضمن فريق لتحقيق أهداف الشركة.
- إدارة أجهزة الكمبيوتر والأنظمة التقنية مثل ( Citrix + ADF )
- إعداد المراسلات وإرسالها.
- التنسيق مع الأقسام المختلفة.
- إدارة قواعد البيانات والسجلات.
- التنفيذ الفعال للمهام الموكلة.

## التعليم

بكالوريوس دار علوم  
جامعة القاهرة ، الفيوم  
سبتمبر 2002 - مايو 2006

## الشهادات

## معلومات الاتصال

خميس مشيط - ابها - اللملكه  
العربيه السعوديه

0591714417

ahmedgommahgmh86@g  
mail.com

26/10/1986

مصرى

متزوج

## اللغات

العربية:  
اللغة الأولى

C1

الإنجليزية:  
متقدم

Mazda Masters certificate Certified Service Advisor 2011 •

Mazda Masters certificate Senior Service Advisor 2012 •

Mazda Masters certificate Certified Service Advisor 2023 •

EMGRAND GS PRODUCT TRAINING •

OEM REFFINISHING PROCESS TRAINING SESSION •



## MAZDA MASTERS CERTIFICATE

### Senior Service Advisor

Mr. Ahmed Gomaa Mahmoud

Khamis Mushayt

ID: 6690051

Date: July 15, 2012

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ashraf Al-Sharkawy".

Ashraf Al-Sharkawy  
Mazda Brand Service General Manager  
Haji Husein Alireza & Co. Ltd.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Seiji Toyota".

Seiji Toyota  
General Manager  
Customer Service Education & Training Dept.  
Customer Service Division  
Mazda Motor Corporation

No. 6690051-6706743



## MAZDA MASTERS CERTIFICATE

### Certified Service Advisor

Mr. Ahmed Gomaa Mahmoud

Khamis Mushayt

ID: 6690051

Date: April 09, 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ashraf Al-Sharkawy".

Ashraf Al-Sharkawy  
Mazda Brand Service General Manager  
Haji Husein Alireza & Co. Ltd.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Seiji Toyota".

Seiji Toyota  
General Manager  
Customer Service Education & Training Dept.  
Customer Service Division  
Mazda Motor Corporation

No. 6690051-6706742

NO: GS0056



**GEELY**

## Certificate of Participation

Awarded to

**Mr. AHMED GOMMAH MAHMOUD**

Has Successfully Passed **EMGRAND GS Product training,**  
**January 2018**

This Certification is Hereby Awarded

Geely Trainer  
Mohssine Aguemmou

Sheikh Mazen H. Ashaary  
Director Aftersales

Geely General Service Manager  
Osman Ahmed



الدھانات کوٽرٽس  
Colors Co. for Paints

# CERTIFICATE OF PARTICIPATION

This certificate is proudly awarded to

## AHMAD GOMAH MAHMOUD

SUCCESSFULLY COMPLETED  
**OEM REFINISHING PROCESS TRAINING SESSION**  
ON 05/DEC/2022

Noushad Padippura  
BD Manager / Trainer

Certificate Number:  
2022OEMPT0400-A14



## MAZDA MASTERS CERTIFICATE

### Certified Service Advisor

**Mr. Ahmed Gommah Mohammed**

King Fahad Road

ID: 6690051

Date: February 28, 2011

A handwritten signature in black ink.

Eyad Ayish Ibrahim Abumsameh  
Mazda Non Technical Training Manager  
Haji Husein Alireza & Co., Ltd



A handwritten signature in black ink.

Seiji Toyota  
General Manager  
CS Education & Training Dept.  
Mazda Motor Corporation

No. 6690051-6706742