

عبدالله عناية الله سيد أكبر

مشرف عام خدمة عملاء

نبذة عني

أهلاً، أنا مشرف عام خدمة عملاء

أرغب بالتفوق في مجالات مختلفة لاكتشاف المزيد من الفرص وذلك من خلال المساهمة بخبراتي السابقة بالعمل الجاد والمثابرة والتفاني.

أريد بوظيفة يمكنني من استخدام مهاراتي ومعرفتي لتحقيق النمو الشخصي والعملي. أبحث عن شركة تمكنني من خلالها استخدام خبرتي وتعليمي لدعم الشركة على تحقيق أهدافها والرقى بها بسوق العمل.

الخبرات المهنية

عملت كمدير عام خدمة العملاء (Snoonu. Co) 2023-2025

ومدرّب في Snoonu شركة قطرية

• عملت كأخصائي و مشرف دعم فني (SquareTrade) 2022-2020

في مجال حاسوب الي و سوفتوير في شركة
SquareTade

عملت كمشرف في خدمة العملاء 2020-2019
Squatwolf

Gaditek مع التعاون

عملت كأخصائي خدمة عملاء 2019-2018
Ibex

عملت كمندوب مبيعات لبنك الأمريكي 2017-2016
• (American Loan Company)

عملت كمعلم ومدرّب اللغة الانجليزية 2016-2015 (Eureka)

عملت كقائد الفريق - المترجم الرسمي 2013-2011 (في حرم المكّي)

الترخيص والشهادات

حصلت على شهادة موظف الشهر في شهر مايو من 2022 كأخصائي تجربة خدمة العملاء في مجال حاسوب الالي وسوفتوير.

. حصلت على شهادة في مجال التدريب والتطوير المتخصص في خدمة العملاء.

SquareTrade 2000 Sierra حصلت من امريكا موقع الشركة .
Point Pkwy, Ste 300. Brisbane, CA 94005 USA

التواصل

Sam.aal.syed@gmail.com

Al Shoghiyya - Amro Bin Sarh Al Farhil

+966535181031

التعليم

جامعة - كراتشي باكوربيوس تجارة
السند، كراتشي 2020
المدرسة الثانوية السند، كراتشي
2016-2018

المهارات

مايكروسوفت أوفيس والدعم الإداري والمكاتب.
تم التدريب على قوة المبيعات وبرامج إدارة
علاقات العملاء والدعم الفني من المستوى
الثاني.

خدمة العملاء وتدريب الفريق
مهارات اتصال ممتازة مع خبرة مثبتة تزيد
عن 8 سنوات في مجال المبيعات وخدمة
العملاء.

أقرب إلى الثقة مع المهارات الممتازة في
التواصل باللغات العربية والإنجليزية والأردية.

اللغات

اللغة الانجليزية
اللغة العربية
اللغة البنغالية
الأردو