



محمد حسين كامل

الرياض

التفاصيل الشخصية

الرياض
0546463596, eisho2007@gmail.com
محل الميلاد: الزقازيق الشرقية
رخصة القيادة: سارية
الجنس: ذكر
الجنسية: مصري
الحالة الاجتماعية: متزوج

المؤهلات الدراسية

بكالوريوس التجارة
جامعة الزقازيق

الخبرة العملية

يناير 2025 - الوقت الحاضر

مندوب مبيعات وتسويق إلكتروني

شركة سيارتنا للتسويق الإلكتروني، الرياض

- تحليل احتياجات السوق لتعزيز استراتيجيات المبيعات
- تطوير علاقات قوية مع العملاء لزيادة الولاء
- تقديم عروض المنتجات للعملاء بطريقة احترافية
- المعرفة الكاملة بأسس سياسات التمويل والتمويل التاجيري المختلفة لدي البنوك وشركات التمويل
- تحديد أهداف العملاء الشرائية ومساعدتهم في الاختيار النهائي لسيارة احلامهم
- الاستخدام الأمثل لعروض البنوك والشركات التمويلية لصالح جهة العمل والعميل علي حد سواء

فبراير 2022 - أكتوبر 2024

مدير مكتب التدريب و التخطيط

جهاز مشروعات الخدمة الوطنية، السويس

- تحليل احتياجات التدريب ووضع خطط تطوير العمل
- إدارة وتنظيم برامج التدريب والتخطيط لضمان تطوير مهارات الجنود
- قيادة جلسات التدريب وورش العمل لضمان تحقيق الأهداف
- تحليل الأداء الاستراتيجي لتحسين كفاءة التدريب
- تحفيز وتوجيه الفريق لتحقيق أهداف التدريب
- متابعة وتقييم تأثير التدريب على الأداء
- تحديد مجالات التحسين في البرامج التدريبية

ديسمبر 2015 - فبراير 2022

مندوب مبيعات

جهاز مشروعات الخدمة الوطنية، القاهرة

- البحث عن فرص جديدة لضمان زيادة تغطية التوزيع
- التعامل مع العملاء وتلبية احتياجاتهم بشكل فعال
- تحليل الأداء وكفاءة التوزيع لتحقيق أهداف المبيعات
- التنسيق مع الفرق الأخرى لضمان التوزيع السلس للمنتجات
- التخطيط وتنظيم مسارات التوزيع لضمان التسليم الفوري
- إعداد التقارير الدورية حول نشاطات التوزيع وتقديم تحسينات

- زيادة قاعدة العملاء من خلال استراتيجيات تسويقية مبتكرة
- تحسين كفاءة العمليات اللوجستية لضمان تسليم المنتجات في الوقت المحدد
- التنسيق مع أقسام المبيعات والتوزيع لتعزيز خدمات العملاء
- التواصل مع العملاء لضمان رضاهم وزيادة ولائهم
- تطوير استراتيجيات لتوسيع السوق وتحسين الحصة السوقية
- تنفيذ عمليات توزيع محكمة لضمان توفير المنتجات بكفاءة
- مراقبة جودة الخدمات المقدمة وضمان مطابقتها لمعايير الشركة
- تقديم الدعم الفني للفرق الميدانية لضمان الأداء الفعّال
- مراقبة جودة الخدمات المقدمة وضمان مطابقتها لمعايير الشركة

مارس 2013 - يونيو 2015

مشرف ATM

شركة امانكو لنقل وامن الاموال، الغردقة

- إدارة وصيانة أجهزة الصراف الآلي لضمان عملها بكفاءة بالنسبة للجزء العلوي منها.
- التنسيق مع الفرق الفنية لحل المشكلات الفنية المتعلقة بأجهزة الصراف الآلي
- تقديم الدعم الفني والتدريب للعملاء بشأن استخدام أجهزة الصراف الآلي
- مراقبة جودة الخدمات المقدمة وضمان مطابقتها لمعايير الشركة من خلال تقييم أداء الصرافات الآلية وتأمين عمليات مالية سلسلة.

يوليو 2009 - ديسمبر 2024

مؤسسة لصيانة وتجميع الكمبيوتر و اللاب توب

مؤسستي الخاصة، الزقازيق

- تحليل احتياجات السوق في مجال صيانة وتجميع الكمبيوترات واللاب توب
- تقديم استشارات مهنية للعملاء لاختيار الحلول المناسبة لاحتياجاتهم
- تنفيذ استراتيجيات تسويقية لتعزيز مبيعات قطع الغيار والخدمات المقدمة
- تطوير علاقات تجارية تنافسية مع العملاء الحاليين والجدد في السوق
- تقديم الدعم الفني والتوجيه للعملاء بعد عمليات البيع
- إعداد تقارير مفصلة عن الأداء وتقديم استراتيجيات لتحسين المبيعات
- تحقيق أهداف المبيعات من خلال تنظيم فعاليات ترويجية وورش عمل لتعريف العملاء بمنتجات الشركة وخدماتها
- تحديد احتياجات العملاء والعمل على توفير الحلول المطلوبة لضمان رضاهم

المهارات

الكمبيوتر	العمل تحت الضغط
القيادة الامنه	التواصل الفعال
تحفيز وتوجيه الفريق	

اللغات

العربية	الإنجليزية
---------	------------

الهوايات

■ قيادة الدراجات الناريه

مارس 2017

ICDL

- شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب
- إتقان مهارات الحاسب الآلي الأساسية
- تطبيقات معالجة النصوص
- التواصل عبر البريد الإلكتروني وإدارة المواعيد

المهارات الشخصية

- تصليح الاشياء
- المرونة في التعامل
- إدارة الوقت بشكل جيد
- القدرة على التأقلم مع التغيرات
- التفاوض والإقناع
- التوجه نحو تحقيق الأهداف
- القدرة على التحفيز
- القدرة على التواصل الفعال
- مهارات العمل الجماعي
- حل المشكلات بطريقة مبتكرة
- مهارات القيادة
- القدرة على التفاوض
- تحمل ضغط العمل
- التفكير الاستراتيجي

الأنشطة اللامنهجية

أكتوبر 2021 - نوفمبر 2024

مندوب شحن

شركة حالا للشحن، الزقازيق

- التطوع في تنظيم فعاليات الشحن والتوزيع
- المشاركة في برامج التدريب على تخطيط وتنسيق الشحن