عبدالرحمن ادريس حسو

المملكة العربية السعودية – الرياض | | ابن مواطنة سعودية

رقم الجوال/ : 0580557019 | أيميل : [Abdulrahman.Hessou@gmail.com](mailto:Abdulrahman.Hessou@gmail.com)

المؤهل العلمي :

بكالوريوس/اذاعة وتلفزيون وفيلم

حاصل عليها من 2018/ جامعة الامام محمد بن سعود

الخبرات العملية :

العمل حاليا لدا شركة ساماكو (ستور مان) في قطع الغيار (2023/03/15 حتى الان).

المهام العملية:

تحضير قطع الغيار واستلام الشحنات وجردها وترتيبها وبيع قطع الغيار للعملاء عن طريق منفذ البيع ((Cash Counter ويتم استخدام برنامج ETKA و برنامج Drive.

عملت في شركة عالم المطاعم موظف استقبال من ( 2020/02/01 الى 2020/10/20 )

المهام العملية:

استقبال العملاء مساعدتهم في اختيار المكان المناسب لهم, المساعدة في حل

الشكاوي في حال وجودها و اتمام حجوزات العملاء.

عملت في شركة الغزالي للتجارة قسم المبيعات من (2018/11/24 الى 2019/04/30)

المهام العملية:

بيع منتجات الشركه(ساعات) مساعدة العميل في اختيار الافضل له وشرح مزايا المنتج وإقناع

العميل بالمنتج والوصول الى الهدف وتحقيق المبيعات المطلوبة للشركة

عملت في شركة Grapes Creations FZL مسؤول حسابات تواصل اجتماعي من (2016/2/1 الى 2018/9/5)

المهام العملية:

الاشراف على حسابات الشركة الخاصة في مواقع التواصل الاجتماعي ومتابعة كل ما ينشر

عليها من الشركة او تعليقات العملاء والرد على استفساراتهم وفي حال وجود شكاوي

يتم رفعها للقسم المختص والتواصل مع العميل.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الدورات التدريبية :   * التدريب التعاوني في قناة الاخبارية السعودية. * دورة شبكات التواصل الاجتماعي من جامعة الامام. | المهارات الشخصية :   * استخدام الحاسب الالي. * مهارة التواصل مع فريق العمل. * امكانية العمل ضمن فريق. | اللغات:   * الانجليزية 50% * العربية 100% |

Abdulrahman Idriss Hessou

Saudi Arabia-Riyadh | | The son of a Saudi citizen

0580557019 :Phone number | Email / [Abdulrahman.Hessou@gmail.com](mailto:Abdulrahman.Hessou@gmail.com)

: Qualification :

Bachelor's / Radio and television media.

From Imam Muhammad bin Saud University 2018.

Practical experiences :

Currently working for Samaco Company (Volkswagen), Store Man from (03/15/2023 until now).

Preparing spare parts, receiving shipments, inventorying and arranging them, and selling spare parts to customers (Cash Counter). I using ETKA and Drive programs.

I worked at Restaurant World Company as a receptionist from (02/01/2020 to 10/20/2020).

I worked at Al-Ghazali Trading Company in the sales department from (11/24/2018 to 04/30/2019).

I worked at Grapes Creations FZL as a social media account manager from (2/1/2016 to 9/5/2018).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Training courses:   * Cooperative training in the Saudi news channel * Communication networking course | Personal skills:   * Using the computer * Communication skill with the work team * Possibility of working within a team | Languages:   * English 50% * Arabic 100% |