

# عبد الملك عبدالله العنقري

## الهدف الوظيفي

هـدفي الوظيفي هو تطوير مسار مهني مستدام ومثمر يعكس مهاراتي الاستراتيجية في التخطيط والتنظيم، أسعى إلى الاستفادة من خبرتي في خدمة العملاء وإدارة الفعاليات لتحقيق التميز في مجالات إدارة الأملاك وتأجير العقارات. أمل في تكامل مهاراتي في مراقبة الجودة والموافقات الطبية لتحسين العمليات وتعزيز التفاعل الإيجابي مع العملاء. بهمني الانضمام إلى فريق محترف حيث يمكنني توظيف قدراتي الإدارية والتنظيمية لتحقيق أهداف الشركة وتعزيز تجربة العملاء.

## الخبرات العملية

مسؤول خدمة العملاء | شركة الحياة العقارية | 2022/11/01 - الوقت الحالي.

- إصدار التراخيص للمعارض.
- استقبال الاستفسارات من الزوار حول المركز والمعارض وتقديم المشورة لهم.
- استقبال الشكاوى بفعالية والمساهمة في حلها بشكل فوري.
- تلقي المفقودات بعناية والحفاظ عليها بشكل دقيق.

متلقي طلبات التدبير المنزلي | فندق روتانا - سنتر الواحة | 2022/01/01 - 2022/05/31.

- تلقي وتسجيل طلبات الخدمات المنزلية.
- توفير احتياجات الضيوف وضمان راحتهم.
- إدارة المخزون وتأمين اللوازم اللازمة.
- التعامل مع شكاوى الضيوف وضمان حلها بفعالية.
- التعاون مع فرق العمل الأخرى لضمان تجربة الضيوف السلسة.
- توجيه وتدريب العمال في قسم التدبير المنزلي.

موظف تنفيذي خدمة العملاء - مبيعات | شركة أكسا للتأمين التعاوني | 2019/03/17 -

2020/03/16.

- تقديم خدمة عملاء عالية الجودة لتلبية احتياجات واستفسارات العملاء.
- تنفيذ عمليات المبيعات بفعالية وتحقيق أهداف المبيعات المحددة.
- متابعة معاملات العملاء وحل المشكلات بشكل فوري وفعال.
- تحديث وإدارة قاعدة بيانات العملاء بدقة واستمرارية.
- إعداد تقارير دورية حول أداء خدمة العملاء والمبيعات للإدارة.
- الالتزام بمعايير الجودة وسياسات الشركة في جميع الأنشطة.

## الدورات التدريبية

- دورة العلاقات العامة والبروتوكول | وزارة السياحة | 2021/06/08
- دورة المنظم والمرشد السياحي في اثناء تجربة الزائر | وزارة السياحة | 2021/07/16.
- دورة الضيافة السعودية | وزارة السياحة | 2021/07/14.
- دورة الوقاية من العدوى ومكافحتها في إدارة المنشآت والمرافق | وزارة السياحة | 2020/10/26.
- دورة مقدمة في سلامة الغذاء | وزارة السياحة | 2020/10/18
- دورة مكافحة غسل الأموال | دروب | 2020/06/27
- دورة في اللغة الانجليزية | California College of Communication- Calcc | 2017/05/19 - 2016/03/25

+966562171331

abdelmalek199230@gmail.com

الرياض | المملكة العربية السعودية

## التعليم

درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية |  
كلية العلوم الاجتماعية | جامعة الإمام محمد بن  
سعود الإسلامية | 2015.

## المهارات العملية

- إدارة العلاقات مع العملاء
- التفاعل الفعّال في بيئة خدمة العملاء
- التفكير التحليلي واتخاذ القرارات
- إدارة الوقت وتنظيم المهام
- مهارات التواصل الفعّال
- العمل تحت الضغط
- التفاعل الإيجابي مع الفرق
- مهارات البحث وجمع المعلومات
- الفهم الجيد للعقارات وسوق الإيجار
- إدارة الأموال والمحاسبة الأساسية
- التنظيم والتخطيط للفعاليات والمشاريع
- متابعة الجودة وتحسين العمليات
- الفهم الأساسي لعمليات التأمين والموافقات
- مهارات إدارة المكاتب والأعمال الإدارية.

## اللغات

- اللغة العربية.
- اللغة الإنجليزية.