**عبدالعزيز مبارك الحربي**  
جدة، المملكة العربية السعودية **رقم الجوال|** 0594178139 |  **البريد الإلكتروني**  abdulaziz,harbi.a@gmail.com

**نبذة تعريفية**

محترف في مجال العمليات المصرفية والخدمات المالية مع أكثر من 10 سنوات من الخبرة في إدارة عمليات الخزانة، الصراف الآلي، وخدمة العملاء. أتمتع بمهارات تحليل البيانات واتخاذ القرارات الاستراتيجية، وقدرة قوية على إدارة الفرق وتنفيذ الأنظمة المصرفية بدقة وكفاءة. أبحث عن فرص في مجالات إدارة العمليات المصرفية أو إدارة الحسابات والشركات التي تتيح لي المساهمة في تحسين العمليات وزيادة الإنتاجية

**الخبرات العملية**

**البنك السعودي الفرنسي (Banque Saudi Fransi)** -Officer Cash and ATM Services  
 09/2013 - 02/2024

* تقديم تقارير يومية تسلط الضوء على المعاملات الحساسة لمراقبة الأداء وتحسين العمليات.
* تنفيذ المعاملات المالية لحسابات الشركات مع الحفاظ على السرعة والدقة.
* إدارة صيانة أجهزة الصراف الآلي وضمان أداء مستمر بما في ذلك إعادة تعبئة النقد والإصلاحات.

**موبايلي (Mobily)** - خدمة العملاء (Customer Service)  
12/2010 - 05/2011

* الرد على استفسارات العملاء عبر قنوات الاتصال المختلفة.
* معالجة مواقف العملاء وتقديم حلول سريعة وفعالة.
* إعداد تقارير دورية تلخص تعليقات العملاء لتحسين استراتيجيات الخدمة.

**الهيئة العامة للإحصاء** **-** موظف إحصاء **:** 01/2010 - 03/2010

* جمع وتحليل البيانات الإحصائية لتوفير معلومات تدعم اتخاذ القرارات.
* تصميم استبانات وأساليب لجمع البيانات من المصادر المختلفة.
* نشر التقارير الإحصائية وتوفير تحليلات للاتجاهات الاقتصادية والاجتماعية

**التعليم**

* **دبلوم في تقنية الحاسب الآلي - الدعم الفني من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني 2009 |**

**الدورات التدريبية والشهادات الإضافية**

* **دورة في اللغة الإنجليزية من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
  التاريخ: 03/2012 | المدة: 630 ساعة (21 أسبوع)**
* **برنامج تدريبي في الدعم الفني لتكنولوجيا المعلومات** **كمبيوتك للحاسب الآلي** | **المدة: 3 أشه**

**المهارات**

إدارة العمليات المصرفية | إدارة الحسابات | تحليل البيانات | خدمة العملاء | مهارات التواصل الفعّال إدارة العمليات المصرفية | مدير عمليات | مدير مركز عمليات الخزانة | الخدمات المصرفية للشركات | إدارة علاقات الشركات | مدير حسابات الشركات | إدارة الخزانة والسيولة | إدارة الصرافات الآلية والقنوات الإلكترونية | إدارة خدمات الصراف الآلي والقنوات الرقمية | إدارة مخاطر | التحليل المالي .