**عمرو قنديل نصرالدين**  
الرياض – المملكه العربية السعودية

الهاتف : 0562554406

[**Amr.kandel11@gmail.com**](mailto:Amr.kandel11@gmail.com)

**نبذة تعريفية**

مدير مبيعات متمرس ومشرف صيانة عامة يتمتع بأكثر من **16 عامًا** من الخبرة في صناعة السيارات، متخصص في إدارة المبيعات، علاقات العملاء، وخدمات ما بعد البيع. يمتلك سجلًا حافلًا بتحقيق نمو الإيرادات، وتحسين عمليات الخدمة، وقيادة فرق عالية الأداء لتجاوز الأهداف البيعية. بارع في تطوير الخطط الاستراتيجية للأعمال، وإدارة برامج الضمان، وضمان رضا العملاء الاستثنائي. يتمتع بمهارات قوية في القيادة، وحل المشكلات، والتفاوض، مع القدرة على تحسين العمليات، وتعزيز الكفاءة، وبناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء. متقن لاستخدام أنظمة مايكروسوفت أوفيس و CRM، مع التزام مستمر بالتطوير المهني والتحسين المستمر.

**الخبرات المهنية :**

شركة الحلول السريعة للوساطة القابضة | المملكة العربية السعودية | 2022 – حتى الآن

مدير مبيعات ومشرف عام الصيانة

* **وضع وتنفيذ استراتيجيات المبيعات لتحقيق نمو الإيرادات وتعزيز الحصة السوقية.**
* **تحديد الفرص الجديدة وتوسيع قاعدة العملاء من خلال بناء علاقات تجارية قوية.**
* **قيادة وتطوير فرق المبيعات والصيانة من خلال التوجيه والتدريب المستمر.**
* **متابعة أداء المبيعات وتحليل البيانات لتحسين الربحية وتحقيق الأهداف المستهدفة.**
* **الإشراف على عمليات الصيانة وضمان الالتزام بأعلى معايير الجودة والخدمة.**
* **تطبيق أفضل الممارسات التشغيلية لتعزيز كفاءة العمل وتحسين تجربة العملاء.**

أدماس العربية لضمان السيارات | المملكة العربية السعودية | 2019 – 2022

مدير مبيعات ومشرف عام الصيانة

* قيادة عمليات المبيعات وتحقيق الأهداف المستهدفة من خلال استراتيجيات فعالة.
* تطوير خطط تسويقية مبتكرة لاستقطاب العملاء الجدد والحفاظ على العملاء الحاليين.
* إدارة برامج ضمان المركبات والإشراف على عمليات معالجة المطالبات بكفاءة.
* ضمان تقديم خدمات صيانة متكاملة وفقًا لأفضل معايير الجودة والضمان.
* التعامل مع استفسارات وشكاوى العملاء لضمان تقديم تجربة خدمة متميزة بعد البيع.

حماية السعودية (للسيارات وخدمات الضمان والصيانة ) | المملكة العربية السعودية | 2012 – 2019

**مدير مبيعات ومشرف عام الصيانة - المنطقة الغربية**

* الإشراف على المخزون وقطع الغيار وجدولة خدمات الصيانة لضمان سير العمليات بسلاسة.
* تحسين تجربة العملاء من خلال تطوير حلول فعالة لمشاكل الصيانة والخدمة.
* تحليل اتجاهات السوق وتكييف استراتيجيات المبيعات لمواكبة التغيرات في القطاع.
* تدريب وتحفيز فرق المبيعات والصيانة لرفع مستوى الأداء وتحقيق أعلى معدلات الإنتاجية.
* التعاون مع وكلاء السيارات والموردين ومقدمي الخدمات لتعزيز فرص النمو وتطوير الشراكات الاستراتيجية.
* قيادة عمليات المبيعات وزيادة الربحية من خلال تحسين كفاءة الخدمات وتحقيق رضا العملاء.

**المتحدة الخيّال للسيارات | مصر – المملكة العربية السعودية | 2008 – 2012**

**ممثل مبيعات**

* مساعدة العملاء في اختيار السيارات المناسبة بناءً على احتياجاتهم وتفضيلاتهم.
* تقديم معلومات تفصيلية حول مواصفات السيارات وأسعارها وخيارات التمويل المتاحة.
* تحقيق وتجاوز الأهداف الشهرية والسنوية للمبيعات من خلال استراتيجيات تسويقية فعالة.
* تنسيق وإجراء اختبارات القيادة للعملاء لتعزيز تجربة الشراء وتشجيع اتخاذ القرار.
* متابعة توفر المركبات والتنسيق مع فريق المشتريات لضمان تلبية طلبات العملاء.
* إدارة العقود وإجراءات المبيعات والتأكد من الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

**التعليم****:**

بكالوريوس التجارة – قسم إدارة الأعمال - جامعو طنطا - .2008

**الشهادات المهنية :**

* دورة معتمدة في خدمة العملاء.
* دورة الإدارة التنفيذية.
* دورة مهارات التواصل .
* دورة اساسيات ريادة الاعمال .
* دورة التفاوض علي العقود وصياغتها .
* دورة إدارة فريق المبيعات .
* دورة الأساليب الحديثة في إدارة الموارد البشرية .

**المهارات الشخصية :**

* تطوير استراتيجيات المبيعات وتخطيط الأعمال.
* إدارة علاقات العملاء (CRM) وتعزيز تجربة العملاء.
* الإشراف على خدمات السيارات وإدارة برامج الضمان.
* إجراء أبحاث السوق وتحليل المنافسة لاتخاذ قرارات استراتيجية.
* إدارة خدمات ما بعد البيع وتحقيق رضا العملاء.
* مهارات تواصل فعالة وبناء علاقات مهنية ناجحة.
* إدارة الوقت وتنظيم الأولويات لتحقيق الأهداف بكفاءة.
* القدرة على العمل تحت الضغط في بيئات ديناميكية.
* التعلم الذاتي والتطوير المستمر لمواكبة أحدث الاتجاهات.
* المرونة والتكيف مع التغيرات لضمان النجاح المهني.
* الإبداع، الديناميكية، والعمل الجاد لتحقيق النتائج المطلوبة.
* مهارات تحليل المشكلات واتخاذ قرارات فعالة.
* مهارات القيادة والتحفيز لتعزيز أداء الفرق وتحقيق الأهداف.
* إتقان استخدام برامج Microsoft Office بكفاءة عالية.

**اللغات :**

* اللغة العربية( اللغه اللأم ).
* اللغة الإنجليزية ( مستوى مبتدئ ).