

التفاصيل الشخصية

رخصة القيادة

خصوصي

الجنسية

سوري

المهارات

اللباقة وحسن الحديث مع العملاء.

مهارات التواصل والقدرة على بناء العلاقات مع مختلف العملاء.

حس المسؤولية

سرعة البديهة ومعرفة أفضل الطرق لإقناع العميل بالمنتج أو الخدمة التي تقدمها الشركة.

التواصل الفعال

العمل الجماعي

اللغات

العربية

الإنجليزية

المؤهلات الدراسية

دبلوم اتصالات وشبكات الحاسب

جامعة الملك سعود، الرياض

الخبرة العملية

خدمة عملاء

يوليو 2010 - أبريل 2011

مؤسسة موطن الشبكات، الرياض

تقديم المساعدة والدعم للعملاء قبل وأثناء وبعد شراء منتج أو خدمة من المؤسسة. و ضمان رضا العملاء ومعالجة احتياجاتهم واهتماماتهم.

مندوب مبيعات

مايو 2011 - أغسطس 2014

معرض نايف سويلم العواجي للسيارات، الرياض

التسويق وتقديم خدمات البيع والإشراف على تنظيم السيارات بالمعرض.

خدمة عملاء

أغسطس 2014 - مايو 2015

شركة زين للاتصالات، الرياض

استقبال العملاء وتقديم شرح مفصل للعروض والباقات وتوفير احتياجات العملاء و معالجة استفسارات العملاء في الوقت المناسب و بناء علاقات مع العملاء لضمان ولاء العملاء.

مندوب مبيعات

يونيو 2015 - يونيو 2018

شركة اقتصاد الاندلس لتقنية المعلومات، الرياض

تقديم المساعدة والدعم للعملاء قبل وأثناء وبعد شراء منتج أو خدمة من الشركة. و ضمان رضا العملاء ومعالجة احتياجاتهم واهتماماتهم.

مؤسسة دال الخير

يونيو 2018 - الوقت الحاضر

مشرف مبيعات، الرياض

إدارة حسابات العملاء التجارية والمهنية وحسابات الشركات. تجاوزت أهداف المبيعات بأكثر من 15% كل ربع سنة. السعي للاستفادة من مهارات التفاوض القوية والمعرفة الواسعة بالمنتجات.

الدورات التدريبية

دورة برامج مايكروسفت

دورة ccna 50 (S&R)