# السيرة الذاتية

## المعلومات الشخصية

|  |  |
| --- | --- |
| **الاسم :** | **عبدالله ياسين احمد الحرازي** |
| **رقم الجوال :** | **0564653103** |
| **البريد الالكتروني :** | **Abode.harazi@hotmail.com** |
| **العمر :** | **25 سنة** |

## الملخص الشخصي

**أخصائي خدمة عملاء وإداري مبيعات ذو خبرة واسعة في مجال تأجير السيارات وخدمات العملاء. يتمتع بمهارات متميزة في إدارة العلاقات مع العملاء، تحقيق رضاهم، والعمل ضمن فرق متعددة التخصصات. كما يمتلك خبرة في التعامل مع المبيعات وإدارة تسليم السيارات باحترافية عالية.**

## الخبرات العملية

* **شركة حسين الحبابي لتأجير السيارات**
* **خدمة عملاء نوفمبر 2018 - يناير 2019**
* **شركة المفتاح لتأجير السيارات**
* **ممثل خدمة عملاء أغسطس 2019 - يوليو 2020**
* **شركة باجة للمواد الغذائية:**
* **خدمة عملاء سبتمبر 2020 - نوفمبر 2021**
* **شركة حلويات سعد الدين**
* **خدمة عملاء ديسمبر 2021 - أغسطس 2023**
* **شركة الجميح للسيارات:**
* **إداري تسليم سيارات / قسم المبيعات فبراير 2024 - حتى الآن**

## التعليم

**الثانوية العامة: بمعدل 91%**

**دبلوم عام في المبيعات: قيد الدراسة- جامعة الملك عبدالعزيز**

## المهارات

* **المهارات الإدارية**
* **تحمل ضغوطات العمل**
* **اتخاذ القرارات**
* **العمل ضمن فريق**
* **إدارة الوقت**
* **الاتصال والتواصل**

## الدورات التدريبية

* **دورة في التعامل مع المواقف الصعبة**
* **دورة في خدمة العملاء التعامل باحترافية**
* **دورة في مبادئ العمل في خدمة العملاء**
* **دورة Deliver the Vehicle - شركة GM**
* **دورة Prepare for the Customer - شركة GM**

## المهارات التقنية

* **إجادة تامة لاستخدام الحاسب الآلي**
* **إجادة استخدام برامج Microsoft Office**
* **إجادة استخدام نظام 'تم' لإصدار التفاويض**