**السيرة الذاتية**

الاسم: عبدالعزيز رضوان

العمر: 24 سنة

الجنسية: يمني

المدينة: جدة

رقم الجوال: 0559912560

البريد الإلكتروني: abdulazizredhwan1@gmail.com

**الهدف المهني**

أسعى لاستثمار خبرتي المتعددة في مجال المقاهي كمشغل باريستا، وكاشير، ومسؤول فرع لتقديم أفضل الخدمات وتحقيق رضا العملاء، مع تطوير مهاراتي والمساهمة في نمو المنشأة التي أعمل بها.

**الخبرات العملية**

مسؤول فرع – باريستا – كاشير | مقهى همسة البن – جدة

المدة: 6 أشهر

* إعداد مشروبات القهوة المختصة والمشروبات الساخنة والباردة بجودة عالية.
* تشغيل ماكينة الإسبريسو، وتحضير مشروبات مثل الآيس كراميل، والآيس لاتيه، والموكا، والوايت موكا.
* استقبال الطلبات والتعامل مع الكاشير وتنظيم الإيرادات اليومية.
* مسؤول عن إدارة الفرع، فتح وإغلاق المقهى، وجدولة المهام اليومية.
* تجهيز المشروبات الرمضانية وتحضير ثلاجات القهوة اليومية للعملاء والمساجد.
* إشراف كامل على نظافة وتجهيز المكان واستلام المواد الخام وتنظيمها.
* تقديم ساندويتشات ومخبوزات متنوعة ضمن قائمة المقهى.

**المؤهلات الدراسية**

الثانوية العامة | 2017

التقدير: 97.65%

**المهارات الشخصية**

* إتقان التعامل مع العملاء وتقديم خدمة راقية.
* سرعة في الأداء ودقة في تحضير المشروبات.
* مهارة في إدارة الفرع وتنظيم المهام اليومية.
* التكيف مع ضغط العمل والقدرة على العمل منفردًا أو ضمن فريق.
* خبرة في تشغيل الأجهزة (ماكينة القهوة، الخلاط، الكاشير).
* معرفة بأساسيات النظافة وسلامة الأغذية.
* القدرة على ابتكار أفكار جديدة لتحسين المنتجات والمبيعات.

**اللغات**

• العربية: ممتاز

• الإنجليزية: جيد