

الوصف الشخصي

مهني مؤهل محترف ، مع مهارات تنظيمية وعمل جماعي ممتاز . المرشح المثالي للمنصب المهني الذي يتطلب المبادرة والمسؤولية والتحدى. يحل المشكلات ويتكيف بسهولة مع التغيير ويتجاوز التوقعات.

المؤهلات الدراسية

- 2012 **ثانوية عامة**
جدة
- 2018 - 2017 **ميكانيكا سيارات**
معهد التدريب المتكامل العالي (اجتريدت للتدريب)

الخبرة العملية

- 2020 - 2018 **ميكانيكا سيارات**
محمد يوسف ناغي للسيارات (هيونداي) , جدة
القيام بفحص وصيانة وإصلاح المركبات.
مسؤول عن التنسيق لتقديم خدمة سريعة وموثوقة.
خدمة سيارات العملاء بكفاءة تصل الى أعلى المعايير.
الالتزام بالموعد النهائي للخدمة.
استلام المركبة وفهم نوع المشكلة.
وضع تقرير بعد الكشف على المركبة.
التحقق من ضمان المركبة وضمان القطع حسب كتيب المصنع.
خطة الصيانة الوقائية والصيانة الاساسية والشاملة.
مراقبة اعطال المصنع (استدعاء المصنع).

- 2015 - 2014 **مستشار خدمة العملاء**
شركة العمودي للصرافة, جدة
تحويل الاموال والعملاء للعملاء. (خارج المملكة)
مراقبة الأنظمة المصرفية والإشراف عليها، مثل شبكات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت،
الصرافة الآلي وعمليات بطاقات الائتمان، وتحديد المشكلات وضمان حلها.
ادارة جميع جوانب استقبال العميل لضمان تحقيق رضاء العملاء.
التعامل مع عدد كبير من استفسارات العملاء مع تقديم مشورة عالية الجودة.

- 2017 - 2016 **امين صندوق (كاشير)**
شركة بنده للتجزئة
مسؤولية استلام الأموال من العملاء وإصدار الفواتير او الفواتير الضريبية وتنفيذ عمليات الدفع
المختلفة مثل النقد وبطاقات الائتمان والخصم.

الشهادات

- 2019 **شهادة IMI البريطانية**
شهادة IMI الدولية في صيانة المركبات

التفاصيل الشخصية

- اسامة مصطفى
osama.omer9x@gmail.com
0558922042
جدة
30 يناير 1995
السودان - ابن مواطنة
اعزب

المهارات

- إدارة خدمة التواصل وتكوين العلاقات مع العملاء
اداري قيادة الفريق والعمل الجماعي
تحليل وحل المشكلات
الثقة
القدرة على اتخاذ القرار
الانضباط

اللغات

- العربية
الإنجليزية