**I**  talabosha@outlook.com **I** Jeddah, Saudi Arabia

Tala Alaa Bushah

+966 599010998 **I** RnA\_ALDHRI@HOTMAIL.COM I JEDDAH, SAUDI arabia

# summary

Statistics student with knowledge of sales and customer service. Having an excellent track record of growing sales. I have a decent experience in customer care, and I'm very good at forming bonds with customers and creating solutions that are specifically suited to their requirements.

# languages

- Arabic (Native).

- English (Professional).

# Skills

- Self-motivated. - Hard-worker.

- Team work. - Negotiation skills.

- Resolving issues. - Customer engagement.

# Experience

- Tele Sales, Motors gate,

10/2024 - 12/2024 Jeddah, Saudi Arabia.

* Communicate with potential customers and understand their needs, achieve the monthly target of sales.

- Call Center Agent, Initial Saudi Arabia Co,

12/2021 - 09/2022 Jeddah, Saudi Arabia.

* Provide customer service by answering the phone and email such as replying to emails and calls and managing documents.

- Sales person, Virgin Mobile,

08/2019 - 11/2020 Jeddah, Saudi Arabia.

* Sales tasks, providing high-quality customer service and implementing marketing strategies.

# Education

Diploma of Tourism and Travel., King Faisal University, Present.

The 51th Secondary School System Courses, 2019.

تالا علاء بوشه

talabosha@outlook.com **I** +966 599010998 **I** جدة،المملكة العربية السعودية

# الملخص

طالبة إحصاء لدي معرفة بالمبيعات وخدمة العملاء. وايضا وجود سجل حافل من المبيعات المتزايدة. لدي خبرة جيدة في خدمة العملاء، وأنا جيدة في تكوين الروابط مع العملاء وإنشاء الحلول التي تناسب متطلباتهم بشكل خاص. يمكنني ايضا العمل ضمن فريق والقدرة على تحسين الاداء وسرعة الانتاجية في العمل..

# اللغات

* العربية (لغة الام).
* الإنجليزية (متقدم).

# المهارات

* المهارات الاجتماعية.
* القدرة على حل المشاكل.
* مهارات البيع.
* معرفة برنامج Excel.
* مهارات العمل الجماعي.
* توجيه والعناية بالعملاء.

# الخبرات

-موظف مبيعات هاتفية، شركه بوابة العربات،

12/2024 - 10/2024 جدة، السعودية.

* التواصل مع العملاء المحتملين وفهم احتياجاتهم وتحقيق الهدف الشهري للمبيعات.

-موظف خدمة عملاء، شركه انيشيال العربية السعودية المحدود،

12/2021 - 09/2022 جدة، السعودية.

* تقديم خدمة العملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني مثل الرد على رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات وإدارة الوثائق.

-موظف مبيعات، شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية،

08/2019 - 11/2020 جدة، السعودية.

* أداء مهام المبيعات وتقديم خدمة عالية الجودة للعملاء وتنفيذ استراتيجيات التسويق.

# التعليم

الدبلوم المتوسط المهني في السياحة والسفر.

جامعة الملك فيصل، حتى الآن.

علمي (نظام مقررات).

الثانوية الحادية والخمسون، 2019