

# محمد علي سلايه

## MOHAMMED ALI SALAYAH

Medina - المدينة المنورة | Me.do22.gg@gmail.com | 053 343 1244 | 1992/10/8

### OBJECTIVE

I seek to develop the work environment in which I am in, gain experience, reach my goal and the position I aspire to reach, and highlight the effective role in a competitive work environment to provide the best.

### EDUCATION

- High School Certificate

### COURSES

- First Aid Course
- Team Management At Work Course
- Administrative Secretarial Course
- International Computer Course
- Effective Communication With Customers Course
- Professional Marketing Course
- Coronavirus Infection Prevention And Control Procedures
- Project Management Professional Course
- Cybersecurity Course
- Customer Service – Know Your Customer Course
- Principles Of Customer Service
- Introduction To Microsoft Word Course
- Problem Solving Skills Course
- Money Change & Transfer 1 Course

### SKILLS

- Computer Proficiency
- Time Management and Punctuality
- Effective communication with others
- Adaptation to the Work Environment
- Teamwork
- Decision-Making and Problem Solving
- Planning & Organizing

### LANGUAGES

- Arabic: Native
- English: Good

### الهدف الوظيفي

أسعى للحصول على فرصة لاكتساب الخبرة وتطوير مهاراتي من خلال ان أكون في بيئة عمل تبحث عن الأفضل وان أكون عضواً فعالاً ومنتجاً من خلال تقديم كل ما بوسعي لخدمة الكيان الذي اعمل فيه.

### المؤهلات التعليمية

- حاصل على شهادة الثانوية العامة

### الدورات التدريبية

- دورة الإسعافات الأولية
- دورة إدارة الفريق في العمل
- دورة السكرتارية الإدارية
- الدورة الدولية لقيادة الحاسب الالى
- دورة التواصل الفعال مع العملاء
- دورة التسويق الاحترافي
- دورة إجراءات الوقاية ومكافحة العدوي من فيروس كورونا
- دورة إدارة المشاريع PMP
- دورة الأمن السيبراني
- دورة خدمة العملاء – تعرف علي عميلك
- دورة مبادئ خدمة العملاء
- دورة مقدمة في برنامج مايكروسوفت وورد
- دورة مهارات حل المشكلات
- دورة الصرافة والتحويل 1

### المهارات

- اجادة استخدام الحاسب الآلي
- ادارة الوقت والالتزام بالمواعيد
- التواصل الفعال مع الآخرين
- التكيف في محيط العمل
- العمل ضمن فريق
- اتخاذ القرار وحل المشكلات
- التخطيط والتنظيم

### اللغات

- اللغة العربية: اللغة الأم
- اللغة الانجليزية: جيد