

شخصية مهنية متعددة الخبرات في مجالات متنوعة تشمل المحاسبة، المبيعات، الخدمات التقنية، والإشراف. أسعى للانضمام إلى مؤسسة تقدم فرصاً لتطوير المهارات المهنية وتحقيق الإنجازات الملموسة التي تساهم في نجاح الفريق وتعزيز رضا العملاء.

## الخبرات العملية

- محاسب زبائن | شركة المأكولات المتميزة | 2023 - 2024
  - متابعة عمليات المحاسبة اليومية.
  - إعداد تقارير المبيعات الشهرية.
  - ضمان دقة العمليات النقدية.
  - تحسين تجربة العملاء عبر حلول مخصصة.
  - التعاون مع فرق المبيعات لتحقيق الأهداف.
- بارستا | بارنز | 2023 (11 شهراً)
  - تحضير وتقديم مشروبات عالية الجودة.
  - تقديم تجربة مميزة للعملاء.
  - متابعة عمليات المخزون والطلبات.
  - التعامل مع العملاء بلباقة واحترافية.
  - ضمان نظافة المكان والأدوات.
- بانع شطائر | صب واي | 2022 - 2023
  - استقبال طلبات العملاء وتحضير الوجبات.
  - ضمان نظافة البيئة العملية.
  - تحقيق أهداف المبيعات الشهرية.
  - التعامل مع الشكاوى وتقديم الحلول.
  - إعداد التقارير اليومية للإدارة.
- فني كهرباء | منتجات الألمنيوم | 2021 - 2022
  - تركيب وصيانة أنظمة الكهرباء.
  - تحديد وحل المشكلات التقنية.
  - ضمان الالتزام بمعايير الجودة والسلامة.
  - تدريب العمال على إجراءات الصيانة الأساسية.
  - تقديم تقارير دورية للإدارة.
- موظف مبيعات كاشير | بنده للتجزئة | 2017 - 2021
  - تقديم خدمة متميزة للعملاء لضمان رضاهم.
  - إدارة العمليات النقدية بشكل دقيق ومنظم.
  - عرض المنتجات بطريقة جاذبة وتعزيز المبيعات.
  - حل مشاكل العملاء بفعالية.
  - الإبلاغ عن المخزون المطلوب وتجديده.
- مراقب عمال | بن لادن السعودية | 2014 - 2017
  - الإشراف على فرق العمل وضمان تحقيق أهداف الجودة والإنتاج.
  - إدارة جداول العمل ومتابعة الحضور والانصراف.
  - توفير تقارير دورية للإدارة حول أداء العمال.
  - معالجة المشكلات الطارئة لضمان سير العمل بسلامة.
  - الالتزام بمعايير السلامة والجودة.

## التعليم

- دبلوم | كهرباء عامة

## المهارات

- مهارات شخصية : إدارة الوقت بفعالية | العمل تحت الضغط | حل المشكلات | التواصل الفعال | خدمة العملاء
- مهارات العمل : التعامل مع أنظمة البيع النقدي | إعداد التقارير المالية | تركيب وصيانة الأنظمة الكهربائية | إدارة المخزون | مراقبة العمل
- المهارات التقنية : استخدام برامج الأوفيس (Excel, Word, PowerPoint) | إعداد وتحليل البيانات | أنظمة نقاط البيع | كتابة التقارير الإدارية | إدارة جداول العمل

## اللغات

- العربية (لغة أم)
- الإنجليزية (مستوى جيد)