



## حسام محمود محمد الكحلوت

— مستشار مبيعات وتمويل —

القصيم | [hosam.m.m.k@gmail.com](mailto:hosam.m.m.k@gmail.com) | 0566697066 - 0555970106 | [LinkedIn](#)

### ملخص مهني

مستشار مبيعات و تمويل عقاري بخبرة تتجاوز 9 سنوات في المبيعات والخدمات البنكية، متخصص في تطوير العلاقات مع العملاء وتقديم حلول مالية مبتكرة. حققت نتائج ملموسة مثل تجاوز الأهداف البيعية بنسبة 110٪ ورفع رضا العملاء بنسبة 15٪. أسعى لتوظيف خبرتي في بيئة محفزة تسعى للريادة والتطوير المستمر.

### الخبرة:

مستشار تمويل عقاري  
البنك الأهلي السعودي

2020 – حتى الآن  
القصيم

- قَدِّمت استشارات تمويل عقاري مخصصة لأكثر من (150) عميل سنوياً، مع تحقيق أكثر من 110٪ من هدف المبيعات السنوي بين عامي 2020 و2022.
- أرشدت العملاء خلال كافة مراحل عملية التمويل، مع ضمان دقة المستندات بنسبة 95٪، وتقليل وقت المعالجة بنسبة 20٪.
- حصلت على تقييم أداء سنوي بمتوسط 94٪ على مدار أربع سنوات متتالية.
- تعاونت مع أقسام العمليات والمخاطر لتسريع الموافقات، مما أدى إلى رفع مستوى رضا العملاء بنسبة 15٪.
- متمكن من استخدام الأنظمة البنكية المتقدمة مثل سيبول (Sibul)، ونظام LOS، ونظام الحسابات NBL في معالجة الطلبات وإدارة الحسابات بكفاءة عالية.
- تابعت التحديثات التنظيمية والمصرفية لضمان تقديم استشارات مالية متوافقة مع الأنظمة، وداعمة لاتخاذ قرارات منخفضة المخاطر.

مدير مبيعات أفراد وشركات  
شركة الوعلان للتجارة

2019 – 2017  
القصيم

- أشرفت على إدارة 3 معارض مبيعات في منطقة القصيم وحائل، وتوليت قيادة فريق مكون من 12 موظف مبيعات مع تحقيق التزام بنسبة 95٪ من الأهداف البيعية الشهرية.
- طورت علاقات استراتيجية مع +10 شركات ومعارض تجارية مما ساعد على توسيع قاعدة العملاء وزيادة الحصة السوقية في المنطقة.
- حللت تقارير البيع الشهرية لتحديد الاتجاهات وتحسين الخطط التسويقية، مما أسفر عن زيادة الأداء البيعي بنسبة 15٪.
- نسقت بشكل فعال مع الإدارة العامة لتطبيق السياسات البيعية وتحديث العروض والمنتجات وفق تطورات السوق.
- قمت بتطوير أدوات تحفيزية داخل الفريق ساعدت على تحقيق نمو سنوي في المبيعات بنسبة 18٪ خلال عامي 2017 و 2018.

مستشار مبيعات أفراد وشركات  
شركة الوعلان للتجارة

2017 - 2014  
القصيم

- عملت كمستشار مبيعات يخدم قطاعي الأفراد والشركات، في مجال السيارات، مع تقديم حلول تمويلية ملائمة لكل فئة.
- ساهمت في تحقيق نمو ملحوظ في المبيعات على مدار خمس سنوات، مع توسيع قاعدة العملاء وفتح أسواق جديدة في المنطقة.
- حصلت على جائزة "أفضل موظف مبيعات" لثلاث سنوات متتالية تقديرًا للأداء المتميز وتجاوز الأهداف البيعية.
- أدرت علاقات استراتيجية مع أكثر من (15) شركة محلية مما أسهم في رفع المبيعات بنسبة 30٪.
- نفذت حملات تسويق فعالة استهدفت شرائح مختلفة من العملاء، مما ساهم في رفع نسبة المبيعات وتحقيق أهداف الشركة السنوية.

أخصائي مبيعات  
مؤسسة المفصل للتجارة – أجهزة ومستلزمات طبية

2014 - 2009  
الرياض

## الشهادات المهنية والدورات التدريبية:

- مستشار انتمائي
- الأساسيات المصرفية
- الأمن السيبراني
- تطوير مبيعات التمويل العقاري
- مفهوم الجودة
- الأكاديمية المالية | الرياض
- الأكاديمية المالية | الرياض
- مركز التميز لأمن المعلومات
- مركز التفاعل الإيجابي
- مركز الجودة والابتكار | الرياض

## المهارات الفنية

- إعداد وتقديم عروض البيع بطريقة احترافية
- إغلاق الصفقات وتحقيق الأهداف البيعية
- مهارات تفاوض فعالة مع الأفراد والشركات
- فهم دورة المبيعات من البداية حتى الإغلاق
- تحليل احتياجات العملاء وتقديم حلول مناسبة
- شرح مزايا المنتجات والخدمات بشكل واضح وجذاب
- استخدام أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM)
- استخدام برامج العروض التقديمية مثل PowerPoint
- إتقان أنظمة التمويل مثل: سيبول، LOS، NBL
- إعداد تقارير المبيعات وتحليل الأداء الشهري والسنوي
- استخدام برنامج Excel في إعداد الجداول والتحليلات البيانية
- إدارة حسابات العملاء الرئيسية وبناء علاقات استراتيجية
- التعامل مع اعتراضات العملاء وحل المشكلات بكفاءة
- فهم خيارات التمويل البنكي والعقاري وتقديمها للعملاء
- متابعة إجراءات البنوك والشركات التمويلية حتى الإغلاق

## المهارات الناعمة

- التواصل الفعال
- تحليل المشكلات واتخاذ القرار
- العمل الجماعي
- العمل تحت الضغط
- مهارات الإقناع والتفاوض
- الفهم العميق للمنتجات والخدمات
- تطوير الذات
- سرعة الإنجاز
- الالتزام الإيجابي وأخلاقيات العمل

## الجوائز والتقدير

- حاصل على جائزة "أفضل مستشار تمويل عقاري" من البنك الأهلي السعودي لعام 2021، نظير الأداء الاستثنائي وتجاوز أهداف المبيعات في أول سنة تعامل.
- حاصل على جائزة "أفضل موظف مبيعات" من شركة الإعلان للتجارة، لثلاث سنوات متتالية، نتيجة الأداء المتميز وتحقيق معدلات نمو عالية في المبيعات.

## اللغات