**الهنوف سعيد عسيري**

0563325507 | Alasirialhnoof@gmail.com

**التعليم**

• بكالوريوس في علم الاجتماع – الخدمة الاجتماعية | جامعة الملك عبدالعزيز

**الخبرات العملية**

• مشرفة قسم – عيادات سابا الطبية (من 12/05/2024 إلى 10/04/2025)

• موظفة خدمة عملاء هاتفية + جودة (تقييم موظفين) – مؤسسة عبدالله الفارسي للإتصالات (2023 - الآن)

• استقبال – مؤسسة حسين الزهراني التجارية (من 28/10/2020 إلى 14/08/2021)

• أخصائية مراقبة دوام – شركة العامودي للصرافة (من 08/03/2015 إلى 29/01/2017)

• محاسبة مالية – مستشفى طلال قطب الطبي (من 09/08/2014 إلى 15/01/2015)

• خدمة عملاء – شركة سلكولكس الخليج الساطع (من 01/12/2013 إلى 22/07/2014)

**الدورات التدريبية**

• دورات لغة إنجليزية: المستوى الثاني، المستوى الثالث

• دورة خدمة عملاء

• دورة إدخال بيانات

• برنامج كامبردج الدولي لتقنية المعلومات

• مقدمة في السكرتارية

**المهارات**

• التواصل الفعال

• العلاقات العامة

• الإدارة والإشراف

• خدمة العملاء

• إدارة الأزمات والمخاطر

• مهارة في إدخال البيانات وكتابة التقارير

• Microsoft Office وبرامج الحاسب

• مهارات قيادية