

# احمد جمعة محمود عبدالوهاب



## المهارات

- المرونة والتكيف
- المهارات التحليلية
- مهارات القيادة
- العناية بالعملاء
- مهارات البيع
- التحليل واتخاذ القرارات
- القدرة على حل المشاكل
- الإلمام بتطبيقات الحاسوب
- الالتزام بالمواعيد والمسؤولية
- روح المبادرة
- مهارات العمل الجماعي
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- معرفة برنامج Excel + word

## الخبرات

- سبتمبر 2009 - حاضر
- استشاري صيانة، شركة الحاج حسين علي رضا وشركاه المحدودة، أبها، خميس مشيط
- استقبال العملاء ومعاونته وفتح كروت السيارات للأصلاح وإنشاء الفواتير
- واقفال كروت الاصلاح للسيارات
- تقديم خدمة عالية الجودة للعملاء.
- تنسيق فرق العمل.
- اتباع الأنظمة والإلتزام في العمل.
- تقديم الدعم في المهام الإدارية، مثل الرد على رسائل البريد الإلكتروني
- والمكالمات وإدارة الوثائق.
- تنفيذ العمليات والإجراءات.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحلها.
- تقديم خدمة العملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني.
- تنفيذ سياسات وإجراءات الشركة.
- شاب شغوف بمهنته أمتلك مهارات تنظيمية ممتازة وقدرة على العمل الجماعي وتوجه واضح نحو تحقيق الأهداف وكذلك لدي القدرة على التكيف مع جميع أنواع بيئات العمل المختلفة. وأرغب في التطور المهني في شركة ذات آفاق مستقبلية.
- أداء مهام المبيعات.
- العمل ضمن فريق لتحقيق أهداف الشركة.
- إدارة أجهزة الكمبيوتر والأنظمة التقنية مثل ( Citrix + ADF )
- إعداد المراسلات وإرسالها.
- التنسيق مع الأقسام المختلفة.
- إدارة قواعد البيانات والسجلات.
- التنفيذ الفعال للمهام الموكلة.

## التعليم

بكالوريوس دار علوم  
جامعة القاهرة ، الفيوم  
سبتمبر 2002 - مايو 2006

## الشهادات

## معلومات الاتصال

خميس مشيط - ابها - المملكة  
العربية السعودية

0591714417

ahmedgommahgmh86@g  
mail.com

26/10/1986

مصري

متزوج

## اللغات

العربية:

اللغة الأولى

الإنجليزية:

C1

متقدم

- Mazda Masters certificate Certified Service Advisor 2011 •
- Mazda Masters certificate Senior Service Advisor 2012 •
- Mazda Masters certificate Certified Service Advisor 2023 •
- EMGRAND GS PRODUCT TRAINING •
- OEM REFFINISHING PROCESS TRAINING SESSION •



## MAZDA MASTERS CERTIFICATE

Senior Service Advisor

Mr. Ahmed Gomaa Mahmoud

Khamis Mushayt

ID: 6690051

Date: July 15, 2012

Ashraf Al-Sharkawy  
Mazda Brand Service General Manager  
Haji Husein Alireza & Co. Ltd.

Seiji Toyota  
General Manager  
Customer Service Education & Training Dept.  
Customer Service Division  
Mazda Motor Corporation

No. 6690051-6706743



## MAZDA MASTERS CERTIFICATE

### Certified Service Advisor

Mr. Ahmed Gomaa Mahmoud

Khamis Mushayt

ID: 6690051

Date: April 09, 2023

Ashraf Al-Sharkawy  
Mazda Brand Service General Manager  
Haji Husein Alireza & Co. Ltd.

Seiji Toyota  
General Manager  
Customer Service Education & Training Dept.  
Customer Service Division  
Mazda Motor Corporation

No. 6690051-6706742



NO: GS0056



GEELY

## Certificate of Participation

Awarded to

**Mr. AHMED GOMMAH MAHMOUD**

**Has Successfully Passed EMGRAND GS Product training,  
January 2018**

**This Certification is Hereby Awarded**

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the Geely Trainer.

Geely Trainer  
Mohssine Aguemou

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Sheikh Mazen H. Ashaary.

Sheikh Mazen H. Ashaary  
Director Aftersales

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the Geely General Service Manager.

Geely General Service Manager  
Osman Ahmed





شركة ألوان للدهانات  
Colors Co. for Paints

# CERTIFICATE OF PARTICIPATION

This certificate is proudly awarded to

**AHMAD GOMAH MAHMOUD**

SUCCESSFULLY COMPLETED  
**OEM REFINISHING PROCESS TRAINING SESSION**  
ON 05/DEC/2022

Noushad Padippura  
BD Manager / Trainer

Certificate Number:  
2022OEMPT0400-A14



MAZDA MASTERS CERTIFICATE  
Certified Service Advisor

Mr. Ahmed Gommah Mohammed

King Fahad Road

ID: 6690051

Date: February 28, 2011

Eyad Ayish Ibrahim Abumsameh  
Mazda Non Technical Training Manager  
Haji Husein Alireza & Co., Ltd



Seiji Toyota  
General Manager  
CS Education & Training Dept.  
Mazda Motor Corporation

No. 6690051-6706742